

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Dokumentum	Hatályba lépés	Hatályos
Általános Szerződési Feltételek Medio Partnerek Részére	2025.09.01.	visszavonásig

TARTALOMJEGYZÉK

1. DEFINÍCIÓK.....	2
2. ÁSZF HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZŰNÉSE.....	3
3. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI.....	4
4. A SZOLGÁLTATÓ ÉS A PARTNER FELELŐSSÉGE.....	6
5. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA, A MEDIO RENDSZER HASZNÁLATA.....	6
6. DÍJAK ÉS ELSZÁMOLÁS.....	7
7. SZERZŐI JOGOK.....	7
8. ADATVÉDELEM.....	8
9. VEGYES RENDELKEZÉSEK.....	8
10. KAPCSOLATTARTÁS.....	9
1. SZÁMÚ MELLÉKLET – PARTNER ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ.....	10
2. SZÁMÚ MELLÉKLET – MEDIO RENDSZER ELŐFIZETÉSI DÍJCSOMAGOK ÉS EGYÉB DÍJAK.....	22

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Medio rendszer általános szerződési feltételek szabályzata (továbbiakban: Szabályzat /ÁSZF) Medio MedTech Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett Medio online időpont foglalási, telemedicina, páciens management és orvosi rendszer (továbbiakban: Medio rendszer) szolgáltatásának részleteit, díjait és működését tartalmazza.

1. DEFINÍCIÓK

Szolgáltató: A Medio MedTech Zártkörűen Működő Részvénytársaság Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, amely szolgáltatását a tulajdonában lévő Medio rendszeren keresztül nyújtja. Szolgáltató adatai:

Neve: Medio MedTech Zrt.

Székhelye: 1095 Budapest Lechner Ödön Fásor 2. 7. emelet 13.

Elérhetősége: info@mymedio.hu

Telefon: +3670/773 2967

Cégjegyzékszám: 01-10-141172

Adószáma: 26195443-2-43

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Partner: A Szolgáltató azon szerződött partnere, aki a jelen ÁSZF elfogadásával, illetve a Szolgáltatási Szerződés szerint a Medio rendszerhez belépési jogosultságot kap és azt használja.

Orvos: az a megfelelő szakvizsgálóval, egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedéllyel és orvosi kamarai tagsággal rendelkező természetes személy, vagy ilyen orvos személyes közreműködésével szolgáltatást végző egészségügyi szolgáltató társaság, amely a Partnerrel megbízási, vagy egyéb szerződéses jogviszonyban áll, vagy maga a Partner.

Felhasználó/Páciens: az a magánszemély, aki saját nevében saját javára, vagy saját nevében más javára a Szolgáltató tulajdonában lévő Medio rendszeren keresztül Partnerhez időpontot foglal, és /vagy telemedicina és/vagy orvosi szolgáltatást vesz igénybe.

Beszállító partner: A Szolgáltatóval szerződéses viszonyban lévő a Szolgáltató által üzemeltetett Medio Marketplace-re terméket és/vagy szolgáltatást fejlesztő és ott a Partner részére elérhetővé tevő harmadik fél.

Fél, Felek: A Szolgáltató és a Partner külön-külön Fél, együttesen: Felek

Rendszer vagy Medio rendszer: A Szolgáltató által fejlesztett Medio foglalási és Marketplace rendszere, azoknak az egyes elemei, webes felületei és adminisztrációs rendszereinek egésze.

Díjcsomagok: A Szolgáltató által kínált előfizetési konstrukciók (Basic, Professional, Premium, stb), amelyek tartalmát és árazását a 2. számú melléklet tartalmazza.

Medikai rendszer (HIS): Partner által a páciensek nyilvántartására, kezelésére és EESZT kapcsolat fenntartására használt egyedi software.

Medio Marketplace: A díjcsomagon felül választható bővítményeket és integrációkat tartalmazó felület, ahonnan az egyes modulok aktiválhatóak (előfizethetők) és működésük beállítható.

Marketplace modul(ok): A Medio Marketplace-en elérhető, a csomagon felül választható bővítmények és integrációk. Az egyes Marketplace modulok aktiválása a díjcsomag előfizetéseken túl külön díjak és feltételek elfogadásával jár.

Naptárak száma: Az előfizetési díjak valamint egyes Marketplace termékek díjainak elszámolási alapja. Szolgáltató a díjelszámolás során azokat a naptárakat veszi figyelembe, amelyekhez kapcsolt vizsgálatok között van olyan, melynek foglalhatósági beállítása: "Online" vagy "Telefonon" vagy "Csak recepción".

Weboldal: a <https://mymedio.hu/>, a <https://medicall.cc> és a <https://app.mymedio.hu> domainek alatt működő internetes oldal.

Szolgáltatás: A Partner és a Szolgáltató között a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával szerződéses jogviszony jön létre. A Szolgáltatás keretében a Szolgáltató a Medio rendszert, mint szolgáltatást teszi elérhetővé a Partner részére. A Partner egyéni igényei szerint paraméterezi a Medio rendszert és a Partner a Medio rendszeren keresztül fogadja ügyfelei/páciensei online időpont foglalásait és ezen rendszeren igénybe vételével részükre betegút menedzsment és orvosi ellátáshoz kapcsolódó szolgáltatást nyújt.

Rendszer felállítási díj: A Medio rendszer a Partner egyedi igényeinek megfelelő integrálásának és üzembe helyezésének díja, mely Rendszer felállítási díj a Szerződés létrejöttékor - amennyiben Partner igényli - előre fizetendő. A Rendszer felállítási díj mértéke a

Partner által igényelt díjcsomag típusától és a naptárszámok mennyiségétől függően változhat.

Előfizetési díj: A Medio rendszer használatának rendszeres havi díja, melyet részletesen jelen ÁSZF mindenkor 2. számú melléklete tartalmaz, és mely díj naptár/hónap alapon kerül meghatározásra. Amennyiben regisztrációt követő ingyenes próbaidőszak és a díjcsomag aktiválása között a 2. számú mellékletben foglalt díjak változnak, úgy a Partner elfogadja, hogy a Szolgáltató mindekor a 2. számú melléklet szerinti díjak alapulvételével számláz.

Minimum díj: Amennyiben az naptár/hónap alapon, illetve egyes Marketplace modulok esetén forgalom vagy tranzakció alapon számított havi Szolgáltatási díj nem éri el a Minimum díj összegét, úgy a Partner legalább a Minimum díj összegét köteles havonta megfizetni a Szolgáltató részére. A Díjcsomagok minimum díjait részletesen jelen ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza. A Marketplace modulok minimum díjait, pedig az egyes modulok leírása tartalmazza.

Szolgáltatási szerződés: A Partner által választott és aktivált díjcsomag végleges díjazásának és elszámolásának feltételeit tartalmazó szerződés. Felek jelen ÁSZF rendelkezéseitől közös megegyezés keretében eltérhetnek, mely eltérés szintén a Szolgáltatási szerződésben kerül rögzítésre. Felek jogosultak a Szolgáltatási szerződésben egyedi feltételeket kikötni. A szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

Szerződés: A Szolgáltató és a Partner közötti teljes megállapodás, mely alatt a jelen ÁSZF és a Szolgáltatási szerződés és ezek minden módosítása együttesen értendő. A Szerződés a jelen ÁSZF Partner általi elfogadásával jön létre.

Díjmentes próba időszak: A Szolgáltató kizárólag a Partner a első regisztrációja alkalmával 14 napos díjmentes használati időszakot biztosít, amely alatt a Partner a Medio rendszerhez a legszélesebb hozzáférést biztosító Prémium díjcsomagot (2. számú melléklet szerint) használhatja díjfizetési kötelezettség nélkül. A díjmentes próba időszakot követően a Rendszer hozzáférése és további használata díjcsomag választásához és aktiváláshoz kötött. A díjmentes próbaidőszak kizárólag a Medio díjcsomagokra vonatkozik, a Marketplace modulokra nem.

Üzleti kedvezmény: Szolgáltató a használt naptár számtól függően üzleti kedvezményt biztosít a Partner részére. Az üzleti kedvezmény mértékét az 2. számú melléklet tartalmazza. Az üzleti kedvezmény minden esetben százalékos formában kerül meghatározásra. A

tényleges kedvezmény mértéke a mindenkor aktuális 2. számú melléklet szerinti díjcsomagok ára alapján kerül kalkulálásra. Az üzleti kedvezmény kizárólag a Partner által kiválasztott a díjcsomagra vonatkozik. Az üzleti kedvezmény az aktuális naptár számok függvényében naponta dinamikusan változhat.

Tartamkedvezmény: Felek közös megegyezése alapján Szolgáltató tartamkedvezményt is biztosíthat Partner részére a díjcsomagok vonatkozásában. A tartamkedvezmény minden esetben határozott idejű szerződéshez kötött. A határozott időn belüli Partner által közölt felmondás esetén az igénybe vett tartamkedvezmény összegét a Partner köteles a Szolgáltató részére visszafizetni, ami egy összegben esedékessé válik a felmondás közlésétől számított 15 napos fizetési határidővel. A visszafizetendő tartamkedvezmény mértékét Felek napi időarányos számítással határozzák meg.

A tartamkedvezmény mértékét és a vonatkozó határozott időtartamot a 2. számú melléklet tartalmazza százalékos formában, mely kedvezmény minden esetben a mindenkor aktuális 2. sz. melléklet szerinti díjlistát alapulvételével kerül kiszámításra. A Tartamkedvezmény kizárólag a Partner által kiválasztott a díjcsomagra vonatkozik, a Marketplace modulokra nem.

A tartamkedvezmény a lejárat előtt lefelé nem módosítható. Felfelé a tartamkedvezmény bármikor módosítható, ebben az esetben a tartamkedvezmény időszaka újraindul.

Egyedi kedvezmény: Szolgáltató saját hatáskörében és döntése szerint a fentiekben túlmenően egyedi kedvezményt biztosíthat Partner részére. Az egyedi kedvezmény mértékét a Szolgáltatási szerződés tartalmazza százalékos formában. Az egyedi kedvezmény minden esetben százalékos formában kerül meghatározásra. A tényleges kedvezmény mértéke a mindenkor aktuális 2. számú melléklet szerinti díjcsomagok ára alapján kerül kalkulálásra. Az egyedi kedvezmény kizárólag a Partner által kiválasztott a díjcsomagra vonatkozik.

2. ÁSZF HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZŰNÉSE

A jelen ÁSZF verzió 2025.09.01. napján lép hatályba és visszavonásig marad érvényben és hatályban.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a Medio rendszer használatára, valamint a Szolgáltató szolgáltatásainak körébe tartozó valamennyi szerződéses jogviszonyra, amely meghatározza a Felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb szolgáltatások igénybevételével összefüggő körülményeket.

Felek megállapodnak, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit Partner annak elfogadásával magára nézve kötelezőnek tekinti. A weboldalon történő regisztráció alkalmával a Partner megadja a képviselői és cég adatait, ellenőrizheti és letöltheti az ÁSZF teljes szövegét, majd a megfelelő hozzájárulást követően a *Regisztrálok* gombra kattintva tudja elfogadni az ÁSZF-et. Az elfogadást követően a Szolgáltató az ÁSZF egy elektronikus példányát megküldi Partner regisztrált e-mail címére.

Szolgáltató a Partner általános szerződési feltételeinek alkalmazhatóságát kifejezetten kizárja.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosítással érintett részokről Szolgáltató köteles Partnert a **változás hatályba lépést megelőző 30 nappal értesíteni**.

A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. („Ptk.”) törvénynek az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó különös szabályaira.

Partner időbeli korlátozás nélkül, bármikor töröltheti magát és az általa rögzített adatokat a Medio rendszerből és ezzel megszünteti hozzáférését a rendszer szolgáltatásaihoz. A törlési kérelmet a jelen szerződésben megadott elérhetőségen e-mailben kell megküldeni Szolgáltató részére.

Partner bármikor jogosult a Felek közötti, jelen ÁSZF szerinti szerződést írásban, indoklás nélkül felmondással megszüntetni, Felek megállapodnak, hogy a Partner általi felmondás esetén felmondási idő 30 nap.

Szolgáltató bármikor – ide nem értve a tartamengedmény kapcsán megállapodott határozott idejű időtartamot – jogosult a Szerződést írásban, indoklás nélkül felmondással megszüntetni, Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató általi felmondás esetén felmondási idő legalább 90 nap.

Szolgáltató jogosult Partner rendszer hozzáférését korlátozni, illetve jelen ÁSZF szerinti szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani, ha

- Partner a Szolgáltatónak járó bármely díjfizetésével 30 napot meghaladóan késedelembe esik
- Partner a rendszert nem a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően használja
- Partner a rendszeren Szolgáltató írásbeli jóváhagyása nélkül, saját hatáskörében változtatásokat hajt végre
- Partner a jelen ÁSZF szerinti bármely további kötelezettségét ismételt, vagy

súlyosan megszegi (súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a titoktartási, adatvédelmi, vagy szerzői jogokra vonatkozó rendelkezések megsértése)

- Partner ellen csőd-, vagy felszámolási eljárás indul, vagy Partner a végelszámolását határozta el.

Felek a szerződés megszűnésekor kötelesek egymással teljes körűen elszámolni.

3. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Partner az ÁSZF rendelkezéseit elektronikus úton, a Szolgáltató weboldalán történő regisztrációval a *Regisztrálok* gombra kattintva fogadja el. A Szolgáltatási Szerződést Felek elektronikus úton, az eszerzodes.hu szolgáltatásának igénybe vételével kötik meg. Felek megállapodnak, hogy az így módon elektronikusan megkötött Szerződést és annak ugyanilyen formában történő bármely módosítását írásba foglalt szerződésnek tekintik, a Szerződés tartalma az így létrejött elektronikus dokumentumokból változtatás nélkül visszaidézhető, valamint az elektronikus dokumentum tartalmazza a Felek és képviselőik azonosító adatait, valamint az aláírások pontos dátumát.

Partner időbeli korlátozás nélkül jogosult a díjcsomagot váltani. Díjcsomag váltás esetén a Szolgáltató az újonnan választott díjcsomagról újabb Szolgáltatási szerződést küld ki. Ebben az esetben a korábbi Szolgáltatási szerződés automatikusan megszűnik, helyébe az új Szolgáltatási szerződés lép.

A szerződés nyelve magyar, annak idegen nyelvre fordítása esetén is a magyar nyelvű változat az irányadó.

A Szerződés attól a naptól kezdve jön létre, amikor a Partner a Szolgáltató weboldalán a regisztrációs adatokat megadta, az az ÁSZF rendelkezéseit elfogadta. A havi rendszeres díjfizetésre Partner a díjmentes próba időszakot követően kötelezett az általa választott díjcsomag és kedvezmények alapján.

Szolgáltató a Medio rendszer használatához teljes körű online automata képzést és oktatást biztosít. Partner felelős az általa a rendszerbe regisztrált felhasználók a képzést elvégezzék. A díjmentes ügyfélszolgálati támogatás feltétele az adott felhasználói szerepkörre előírt, online kurzus(ok) elvégzése. A képzést nem teljesítő felhasználók támogatása külön szolgáltatásként a 2. számú melléklet szerinti óradíj ellenében vehető igénybe.

A Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató felé valótlan adatokat adott meg, vagy nem a

saját adatait adta meg, a Szerződés érvénytelen. Érvénytelenség esetén az igénybe vett szolgáltatások díját Partner köteles megfizetni Szolgáltatónak.

A Szolgáltató feladata, hogy a Partner részére biztosítsa a Szolgáltatást, miután a Partner a Szolgáltatások igénybevételének feltételeit az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően teljesíti: azaz valós adatokkal regisztrálja magát.

A Szolgáltató jogosult a díjsomagokról és Marketplace modulokról havi rendszerességgel számlát kiállítani és kötelezett a számlatételek részletezőit a Partner számára az adminisztrációs felületen elérhetővé tenni.

A nem valós adat (ideértve a személyes adatokat is) szolgáltatásának következményeire való felelősséget a Medio MedTech Zrt., mint Szolgáltató, és mint a személyes adatok adatkezelője, továbbá adatfeldolgozó partnere(i) és munkatársa(i) kifejezetten kizárja. A Partner önállóan felel a nem valós, vagy nem saját adatok megadásából eredő, harmadik személyekkel szembeni jogkövetkezményekért, valamint a Partner köteles a Szolgáltató ebből eredő valamennyi kárát első felszólításra megtéríteni.

A Medio rendszer a Szolgáltató szellemi terméke, Szolgáltató kifejezetten fenntartja magának a kizárólagos felhasználási jogot a Medio rendszer, valamint annak teljes tartalma és a külön-külön a tartalmának egyes részei vonatkozásában. A Szolgáltató engedélye szükséges a Medio rendszer tartalmának harmadik személyek általi bármely felhasználásához. A Szolgáltató engedélyének megadása esetén az engedélyt kérő a rendszerben köteles feltüntetni a Szolgáltató nevét.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Medio rendszert és a kapcsolódó weboldalak és adminisztrációs felület tartalmát bármikor módosítsa, tovább fejlessze vagy a szolgáltatásokat bővítse, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse.

A Felek mentesülnek a jelen ÁSZF alapján őket terhelő kötelezettségek teljesítésének részleges, vagy teljes elmulasztása miatti felelősség alól, amennyiben azok „vis major” következményeként állnak be. A „vis major” fogalomkörébe tartoznak mindazok az események, amelyek jelen Szerződés elfogadását követően merülnek fel, és amelyek olyan rendkívüli természetűek, hogy azok bekövetkeztét a Felek nem látták előre, illetve nem kerülhették el semmilyen ésszerű intézkedéssel. Ezen rendkívüli események körébe tartoznak: az árvíz, a tűz, a földrengés, vagy más természeti csapás, akárcsak a háború, katonai cselekmények, a hatósági szervek aktusai vagy cselekményei és bármely más, a Felek elvárható befolyási körén kívül eső körülmények. Ilyen

jellegű esemény beálltakor az erről tudomást szerző fél haladéktalanul köteles értesíteni a másik felet.

A Partner bármikor törölheti a Medio rendszerben lévő felhasználói jogosultságát, továbbá az Partnerek részére szóló Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt rendelkezések szerint kérheti regisztrációjának törlését, és a szerződés megszüntetését a Szolgáltatótól. Amennyiben a Partner megszegi a Szerződés feltételeit, a Szolgáltató törölheti a regisztrációval létrejött felhasználói profilt. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás bármely tartalmi elemét, vagy a Szolgáltatás egészét megszüntesse, amely utóbbi esetben a Szerződés automatikusan megszűnik.

Szolgáltató a Medio rendszere és az azon elvégzett további fejlesztési munkára garanciát vállal, oly módon, hogy a jelen ÁSZF által meghatározottak szerint működő rendszert ad át használatra, így a Medio rendszer ezt követően hibamentesen működik.

Partner nem jogosult a Medio rendszerben változtatást eszközölni, az fejleszteni, annak bármely elemét a jelen ÁSZF hatályán kívül felhasználni.

A Szolgáltató köteles a Partnert minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a Medio rendszer eredményes működését veszélyezteti vagy gátolja.

A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében a Partner orvosainak adatait (név, e-mail cím, telefonszám, bemutatkozás, szakterület, képzettség/képesítések, beszélt nyelvek) az időpont-foglaló rendszerben opcionálisan megjelöli és az általuk biztosított szolgáltatásokról részletes leírást tesz elérhetővé. A megjelenítendő adatokat/fényképet/leírást a Partner biztosítja (közvetlenül rögzíti az erre dedikált adminisztrációs felületen) és kizárólagosan felel azért, hogy ezen adatok Szolgáltató részére történő továbbítására, valamint a Szolgáltatás keretében történő nyilvánosságra hozatalára, és az ezzel összefüggő adatok kezelésére megfelelő felhatalmazással/jogalappal rendelkezik, és hogy az érintetteket a személyes adataik kezeléséről, és az adatok nyilvánosságra hozataláról megfelelően tájékoztatta.

A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Partner orvosaival, az orvosok személyes adataival és a páciensek adataival kizárólag a Partner engedélyével jogosult rendelkezni. A Szolgáltató a tudomására jutott adatok üzleti titoknak minősülnek. A Szolgáltató az általa feldolgozott adatokat aggregált módon, személyes adatok felhasználása nélkül, a hatályos adatkezelési jogszabályoknak (GDPR) megfelelően, kizárólag elemzési céllal felhasználhatja. Jelen ÁSZF elfogadásával Partner ehhez hozzájárul. Partner a jelen ÁSZF-ben meghatározott elérhetőségek bármelyikén írásban kérheti, hogy az általa kezelt és

Szolgáltató által feldolgozott adatokat Szolgáltató ne használja fel elemzési célokra sem. Ezen rendelkezés megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

Partner tudomásul veszi, hogy a rendszerben a páciens és orvos adatok szerkesztése és azokhoz való hozzáférés egyszerű email címes megerősítés vagy 2 lépcsős azonosítás útján érhető el. Partner teljes körű felelősséggel tartozik, az általa hibásan, vagy szándékosan valótlan adatokkal történő orvos vagy páciens regisztrációkból eredően. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben Partner részéről adathalász vagy visszaélészerű rendszerhasználatot tapasztal, úgy Partner hozzáférést határozatlan időre felfüggesztse és amennyiben jogszerűtlen használat bizonyítást nyer, úgy jogi eljárást indítson.

A Partner köteles a Medio rendszer sikeres használatához és informatikai illesztéséhez szükséges adatokat, információkat és - Medikai rendszer illesztése esetén - rendszer hozzáféréseket, valamint kapcsolódó dokumentációkat a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

Felek kötelesek a regisztrációkor megadott kapcsolattartó személyeken keresztül tartani a kapcsolatot.

4. A SZOLGÁLTATÓ ÉS A PARTNER FELELŐSSÉGE

Szolgáltató felelőssége, hogy a Medio rendszer hibamentesen a jelen Általános Szerződési Feltételekben leírtak szerint rendeltetésszerűen működik.

Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Medio rendszer nem a jelen ÁSZF szerinti (így különösen helytelen beállítással) használatából eredő következményekért.

Szolgáltató vállalja, hogy mindent megtesz a Medio rendszerben található adatok helyességének, aktualitásának és pontosságának biztosítása érdekében. Ha ennek ellenére a Partnert az adatok pontatlanságából, hibájából eredően bárminemű kár éri, a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

Szolgáltató a Medio rendszer működésére éves 99%-os rendelkezésre állást vállal. Felek kizárják Szolgáltató felelősségét az ezen hibahatáron felüli leállásokért, egyéb rendellenességekért. E kötelezettség alól kivételt képeznek a más szolgáltató által biztosított hozzáférési és egyéb üzemeltetési feladatok. A Szolgáltatónak fel nem róható, illetve más szolgáltató közreműködésével teljesített üzemzavarokért, hozzáférési hibákért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

A rendelkezésre állás idejébe nem tartoznak bele a rendszer frissítésével járó tervezett karbantartások és

kiesések és olyan események, melyre a Szolgáltatónak közvetlen ráhatása nincs, így különösen külső harmadik felek által okozott leállások (pl. a szerverpark vagy az adatbázisszerver elérhetetlenné válik, amely miatt a Medio rendszer sem képes megfelelő működésre). Tervezett kiesésnek minősül az olyan tervezett, a rendelkezésre állást befolyásoló tényező, amellyel kapcsolatban valamilyen informatikai feladat kivitelezése miatt a szolgáltatás kiesése vagy akadozó használata tapasztalható, így különösen a Szolgáltató által előre közölt és meghatározott "maintenance window".

Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a rendszer használatából adódó károkért.

Szolgáltató Technikai ügyeletet is biztosít munkanapokon 8:00 – 20:00 között.

A Medio rendszeren keresztül folytatott egészségügyi szolgáltatásért minden esetben a Partner, illetve a vele szerződött, nevében eljáró orvos vállal felelősséget.

Szolgáltató nem vállal felelősséget az ellátás minőségéért, annak időbeni rendelkezésre tartásáért, valamint az azokból eredő esetleges jogvitákért. A Szolgáltató egy közvetítő felületet biztosít, mely megkönnyíti a Felhasználónak az Partner által biztosított egészségügyi szolgáltatásokhoz történő hozzáférést, azonban az ellátásért minden tekintetében a Partner tartozik felelősséggel.

5. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA, A MEDIO RENDSZER HASZNÁLATA

Szolgáltató az általa fejlesztett Medio rendszert díjcsomagokba rendszerezett funkciókon keresztül teszi elérhetővé. A csomagok részletes tartalmát a 2. számú melléklet tartalmazza, ideértve a funkciók körét és a minimum havi díjakat. Az elérhető fő funkciócsoportok az egyes díjcsomagok függvényében:

- Foglalás és naptárkezelés:** online foglalás, recepciósz foglalás, naptár- és vizsgálat-beállítások, orvosi jogosultságok és kizárások, aktuális foglalások, áttekintő naptár.
- Páciens-menedzsment és érkeztetés:** páciens kezelés, érkeztetés, dokumentum-sablonok, egyedi és előzetes adatbekérés, patient portal, várólista-kezelés, rendelők modul.
- Kommunikáció és értesítések:** foglalás-visszaigazolás, emlékeztető üzenetek, orvos értesítések, egyedi értesítések, többnyelvűsítés.
- Reporting és adminisztráció:** adminisztrációs felület, beállítások, marketing mérés

támogatása, statisztika, részletes statisztika, logok, ügyfél-elégedettség mérés.

A Partnernek időbeli korlátozás nélkül van lehetősége díjcsomagot váltani. Váltás esetén az új csomag díja a váltás napjától időarányosan kerül elszámolásra. A csomagváltás automatikusan módosíthatja a Marketplace modulokra érvényes kedvezményeket. A csomagváltás a tartamkedvezmény mértékét és lejártát nem változtatja.

Szolgáltató a Medio Marketplace-en keresztül különböző Marketplace modulokat tesz elérhetővé a Partnerei részére, mely biztosítja a Medio rendszer testreszabhatóságát.

A Partner a csomagján felül opcionálisan aktiválhat Marketplace modulokat (pl. telefonos/videós szolgáltatások, AI funkciók, integrációk). A Marketplace modulok igénybevételének feltételeit, működését, díjazását és kedvezményeit a <https://marketplace.mymedio.hu> oldalon közzétett mindenkor Marketplace modulok listája tartalmazza. Az egyes modulok aktiválása külön elektronikus elfogadást igényel.

A Medio Marketplace-en a Szolgáltató által fejlesztett modulokon kívül megtalálhatók a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban lévő harmadik fél (Beszállító partner) által kínált Marketplace modulok is.

A Beszállító partnerek által közzétett Marketplace modulok esetében a Szolgáltató csak a neki jogosan felróható hibás működésből eredő károkat korlátozza a felelősségét. A jelen dokumentumban foglalt termék / szolgáltatás, Marketplace üzemeltetőnek fel nem róható hibás működésből eredő közvetlen vagy közvetett károk és elmaradt haszon vonatkozásában a felelősség a Beszállító Partnerre terhel.

A Medio Marketplace-en elérhető egyes alkalmazások aktiválása esetén Partner a jelen ÁSZF-et kiegészítve, külön hozzájárulásban (Marketplace aktiválási hozzájárulás) fogadja el az adott Marketplace modul díjazásának és működésének feltételeit, beleértve de nem korlátozva az adatkezelési és továbbítási feltételekre és a terméktámogatásra.

Egyes Marketplace modulok csak bizonyos díjcsomagtól felfelé vagy egyéb másik Marketplace modul(ok) használata mellett érhetőek el a funkcionális követelmények miatt.

Felek rögzítik, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek a Medio rendszer egészének használatára - beleértve a Medio Marketplace-t - vonatkoznak azzal a kitételrel,

hogy a Partner a saját döntése alapján olyan díjcsomagot és a Medio Marketplace azon elemeit használja, melyek számára üzletileg és működéssileg indokoltak.

6. DÍJAK ÉS ELSZÁMOLÁS

A Szerződés létrejöttékor a Partner külön kérésére a Szolgáltató elvégzi a Medio rendszer beállítását. Ebben az esetben Szolgáltatót a Partner naptár számától függő mértékű Rendszer felállítási díj illeti meg, melyről számlát állít ki és mely összeg előre, a kiállítástól számított 8 napos fizetési határidővel esedékes.

A Szolgáltató az előfizetési díjakról a Szolgáltató havonta utólag a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig számlát állít ki, mely összeg a Számla kiállításától számított 8 napos fizetési határidővel esedékes.

A Partnernek lehetősége van bankkártyát vagy hitelkártyát regisztrálni a Medio rendszerben, és így felhatalmazni a Szolgáltatót, hogy a regisztrált kártyát a havi díjakkal megterhelje. Ebben az esetben a Szolgáltató a számla kiállításakor terheli meg a kártyát.

Szolgáltató a díjcsomagok vonatkozásában a hónap napjaival időarányosan napi elszámolást vezet, és a havidíjakat a naponta rögzített naptár számok és kedvezmények figyelembe vétele mellett időarányosan határozza meg.

A csomagok naptár-alapú havidíját, a minimum havi díjakat és a kedvezmények mértékét 2. számú melléklet tartalmazza.

Szolgáltató az általa kiállított számlákhoz részletező teljesítési igazolásokat és elszámolásokat a Medio rendszerbe való belépést követően az elszámolások menüpontban teszi elérhetővé a Partner részére.

Az elszámolás gyakoriságának tekintetében a felek a szolgáltatási díjak esetére havi elszámolásban egyeznek meg.

Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató a Ptk. 6:155. §. bekezdésében foglalt mértékű késedelmi kamatot számít fel.

15 napot meghaladó díjtartozás esetén Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást a díjtartozás rendezéséig felfüggeszteni. Ismételt fizetési késedelem, illetve 30 napot meghaladó díjtartozás esetén a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7. SZERZŐI JOGOK

A Szolgáltató kijelenti, hogy a Medio rendszer szerzői jogi mű, melynek szerzője a Szolgáltató. Ennél fogva a

Szolgáltató fenntartja magának a kizárólagos jogot a rendszer tartalmának teljes egészére és minden részletére, a domain-névre és internetes felületeire ezek felhasználására engedélyt kizárólag a Szolgáltató adhat.

8. ADATVÉDELEM

A Partner képviselőjének, kapcsolattartóinak adatait a Szolgáltató önálló adatkezelőként, saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli, a Partnerek részére szóló Adatkezelési Tájékoztató a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képezi.

A Szolgáltató Partnerek részére szóló Adatkezelési tájékoztatója folyamatosan elérhető a Szolgáltató weboldalon is: www.mymedio.hu.

A Partner ügyfeleinek, pácienseinek adatait a Szolgáltató a Partner nevében és megbízásából, mint adatfeldolgozó kezeli, az erre vonatkozó részletes rendelkezéseket (Adatfeldolgozási Szerződés) a Szolgáltatási Szerződés 1. melléklete tartalmazza.

Ezen adatkezelésekkel kapcsolatban az ügyfelek/páciensek részére a Partner tartozik tájékoztatási kötelezettséggel, ennek megfelelően a Partner kötelezettséget vállal, hogy az ügyfeleit/pácienseit az adatkezeléseiről a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint tájékoztatja.

Szolgáltató biztosítja, hogy a Medio rendszerben a Partner adatkezelési tájékoztatója és saját általános szerződési feltételei megjelenítésre kerüljenek, a felhasználó ezek ismeretében, a megismerésre vonatkozó checkbox-ok kipipálását követően tud a Partner felé időpontot foglalni. A Partner adatkezelési tájékoztatójának és általános szerződési feltételeinek tartalmáért kizárólag a Partner felel, ezen dokumentumokat a Partner köteles a Szolgáltatásnyújtás megkezdéséig a Szolgáltató rendszerébe feltölteni. Ezen dokumentumokat a Szolgáltató tartalmilag nem ellenőrzi.

Partner az ügyfeleinek, pácienseinek adatait érintő Adatfeldolgozási Szerződést a regisztráció során online check-box kipipálása útján történő hozzájárulással elfogadja, annak érdekében, hogy a próbaidőszak alatt a rendszerbe feltöltött adatokat Szolgáltató jogszerűen dolgozhassa fel.

Partner a próbaidőszak lejártá után köteles díjcsomagot választani. A választott díjcsomag aktiválása során Felek az Adatfeldolgozási Szerződést (A Szolgáltatási szerződés mellékleteként) elektronikus úton, az eszerzodes.hu szolgáltatásának igénybe vételével is megkötik. Felek megállapodnak, hogy az így módon elektronikusan megkötött Adatfeldolgozási Szerződést és annak ugyanilyen formában történő bármely módosítását

írásba foglalt szerződésnek tekintik, és kifejezetten lemondanak azon jogukról, hogy az Adatfeldolgozási Szerződést a papír alapon történő aláírás hiánya miatt támadják. Amennyiben Partner igényli, az Adatfeldolgozási Szerződés papír alapon kerül aláírásra a Felek által.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen jogviszonnyal összefüggésben a másik Félnek átadott vagy egyéb módon a rendelkezésére bocsátott, illetve tudomására hozott adatokat, információkat, függetlenül attól, hogy azokat az érintett Fél kifejezetten üzleti titoknak minősíti és ilyenként megjelöli-e vagy sem, a szerződés hatálya és érvényessége idején, illetve annak megszűnését követően is megőrzik, illetve azt saját maguk vagy harmadik személyek céljaira, vagy más módon nem használhatják fel, harmadik személyek számára nem tehetik hozzáférhetővé, azzal egyéb módon nem élhetnek vissza. A titoktartási kötelezettség kiterjed különösen minden szerződésre, megállapodásra, technológiai leírásra, jelentésre, adatra, tervzetre, szellemi alkotásra, fejlesztési eredményre, valamint a felhasználók személyes adataira. A titoktartási kötelezettség a Feleket a Szerződés bármely okból történő megszűnését követően is korlátlanul köti.

Amennyiben a Szerződés teljesítéséhez hozzátartozik bármilyen információ kiadása, a felek kötelesek gondoskodni az információk helyességéről és megbízhatóságáról.

A Felek teljes felelősséggel tartoznak a titoktartási kötelezettség saját maguk általi, vagy velük szerződéses jogviszonyban álló harmadik személyek, alkalmazottak vagy más személyek általi megszegéséből eredő károkért.

A szerződő felek egymástól pénzügyileg és jogilag független, önálló jogi személyek. Egyik fél sem jelenítheti meg magát a másik nevében, sem közvetlenül, sem partnerek, alkalmazottak, közös vállalkozásban együtt dolgozók, képviselőkön keresztül. Egyik fél sem jogosult partnere nevében kötelezettséget vállalni.

Felek vállalják, hogy mindent megtesznek egymás megjelenéséért és üzleti filozófiájának méltó képviseléséért.

Partner tudomásul veszi, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Medio rendszer felhasználására nem kizárólagos, Magyarország területére és a szerződés időtartamára korlátozott, nem átruházható, a jelen ÁSZF keretei közötti felhasználási módokra kiterjedő, korlátozott felhasználási jogot szerez.

Szolgáltatót a jelen szerződésben meghatározott szellemi termékek minden további hasznosítási joga kizárólagosan illeti meg.

Szolgáltató köteles a teljes Medio rendszer (web és mobil applikáció, adatbázis, backend, frontend) tárolásához és működtetéséhez szükséges architektúrát a saját nevére kötött szolgáltatói szerződésben biztosítani.

Amennyiben a jelen ÁSZF egyes kikötései érvénytelenek, vagy érvénytelennek minősülnének, ezen érvénytelenség nem érinti az ÁSZF egészét. Az ÁSZF érvénytelenséggel nem érintett rendelkezései érvényben maradnak és kikényszeríthetők. Az érvénytelen rendelkezés helyett a rendelkezéshez legközelebb álló hatályos, a Felek közötti jogviszonyra vonatkozó szabályt kell alkalmazni kivéve, ha az érvénytelen vagy annak minősített rendelkezések nélkül az ÁSZF-et a Felek egyáltalán nem fogadták volna el.

Partner hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató – saját üzleti döntése alapján – Partnert a referencia partnerei között feltüntesse.

A Felek a jelen ÁSZF-ből eredő esetleges vitáikat megkísérlik békés úton rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy Felek kikötik a BUDAI KÖZPONTI KERÜLETI BÍRÓSÁG kizárólagos illetékességét.

A Szolgáltató maradéktalanul teljesíti a Ptk. 1:3. § bekezdésében megjelölt, a polgári jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a feleket terhelő jóhiszeműség és tisztesség követelményét, valamint az

együttműködési kötelezettségét. Ennek megszegése esetén a Partnert ért esetleges kárt a Szolgáltató köteles megtéríteni. A Felek az esetleges akadályozó tényezőkről egymást haladéktalanul, írásban értesítik.

A Felek közötti érintkezés magyar nyelven történik.

A Partner kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elolvasta, megértette, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

10. KAPCSOLATTARTÁS

Amennyiben a Partnernek az ÁSZF-el vagy a rendszer működésével, a Partner jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatos vagy egyéb kérése, kérdése, észrevétele van, kérjük, keresse fel a Szolgáltatót az alábbi elérhetőségeken:

e-mail címen: info@mymedio.hu

telefonon: +36 70-773-2967

levél útján: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor
2. B ép. 7. em. 713

A Szolgáltató a részére küldött megkereséseket, kérdéseket, észrevételeket és panaszokat haladéktalanul kivizsgálja, és azokra legkésőbb nyolc (8) munkanapon belül válaszol a Partner általa megadott értesítési címen. Amennyiben a megkeresés nem kezelhető nyolc (8) munkanapon belül, úgy a Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a megkeresést a lehető legrövidebb időn belül teljesítse, de legkésőbb a beérkezést követő 30. napon.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET – PARTNER ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Medio MedTech Zrt.

megrendelő Partnerek adatainak kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatója

A **Medio MedTech Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (továbbiakban: **Társaság** vagy **Adatkezelő**) a tevékenységével összefüggésben, a Társaság szolgáltatásait megrendelő Partnerekkel szerződések létesítése és teljesítése, valamint az ezekkel összefüggő egyéb kötelezettségek teljesítése (szerződéskötés, ügyfél-azonosítás, szolgáltatások nyújtása, számlázás/számlafizetés stb.), céljából a vele megrendelői Partneri kapcsolatban álló, illetve ilyen kapcsolatot létesíteni kívánó személyek (jogi személyek esetén az azokat képviselő személyek) és kapcsolattartóik adatait kezeli.

Kérjük, olvassa el figyelmesen a jelen Adatkezelési tájékoztatónkat, mely tartalmazza, hogy adatait milyen jogcímen, milyen célból, milyen módon kezeli az Adatkezelő, azokat kihez továbbítja, illetve tájékozódhat arról, hogy az adatkezeléssel összefüggésben Önt milyen jogok illetik meg, és hogy ezeket hogyan érvényesítheti. Amennyiben az adatkezeléssel összefüggésben bármilyen kérdése van, alábbi elérhetőségeinket szívesen állunk rendelkezésre.

A jelen rövid adatkezelési Tájékoztató azzal a céllal jött létre, hogy az Érintetteket tömören tájékoztassa az Adatkezelő által alkalmazott adatvédelemmel kapcsolatos főbb szabályairól. A Tájékoztatóban nem tárgyalt kérdéskörök, témák vonatkozásában a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak, és a jelen Tájékoztató ezekkel együtt értelmezendő. A jelen Tájékoztatóban használt fogalmak megegyeznek a GDPR-ban rögzített fogalmakkal.

Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei:

Elnevezés: **Medio MedTech Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1095 Budapest Lechner Ödön Fásor 2. 7. emelt 13.

Adószám: 26195443-2-43

Cégjegyzékszám: 01-10-141172

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefonos elérhetőség: +3670/773 2967

Elektronikus elérhetőség: info@mymedio.hu

Adatkezelő képviselője: Gáspár Péter

Az Adatkezelő az alábbi adatkezeléseket végzi (a könnyebb átláthatóság kedvéért a legfontosabb adatokat táblázatos formában rögzítettük):

A Társaság, mint Szolgáltató az általa fejlesztett és üzemeltetett Medio rendszer a Partnerei, mint megrendelők részére szolgáltatásként nyújtja. Ennek keretében a Társaság a szolgáltatási tevékenységével összefüggésben, a szolgáltatási szerződések létesítése és teljesítése, valamint az ezekkel összefüggő egyéb kötelezettségek teljesítése (kapcsolattartás, ügyfél-azonosítás, számlázás/számlafizetés stb.), céljából a vele megrendelő Partneri viszonyba álló, illetve ilyen kapcsolatot létesíteni kívánó személyek (jogi személyek esetén az azokat képviselő személyek), és kapcsolattartóik adatait is kezeli.

A. Szerződés létrejötte előtt – Kapcsolatfelvétel Partner részéről

A Partnerek, a Társaság szolgáltatásait érintő kérdéseikkel, már szerződéses jogviszony létesítése előtt megkereshetik az Adatkezelőt. Erre vonatkozóan az adatkezelő a www.mymedio.hu weboldalon egy *Írjon nekünk!* form-ot üzemeltet, valamint a megkereséseket telefonon, és központi e-mailen is fogadja. Az *Írjon nekünk!* form használata, és e-mail kapcsolat létesítés esetén bizonyos adatok megadása feltétlenül szükséges (pl. név és e-mail cím, telefonszám, cégnév), mert ennek hiányában az Adatkezelő nem tud visszajelzést küldeni. Az adatok megadása önkéntes, az adatszolgáltatás elmaradása semmilyen jogkövetkezmennyel nem jár az érintettre nézve azon túl, hogy az adatszolgáltatás hiányában nem tud közvetlenül kapcsolatba lépni az Adatkezelővel. A központi telefonszámra érkező hívások nem kerülnek rögzítésre.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
<i>Írjon nekünk!</i> form	Név E-mail cím Telefonszám Medikai rendszer neve (nem személyes adat) Cégnév Megjegyzés, üzenet egyéb tartalma (általában nem szükséges további személyes adatok megadása, azonban a gyakorlatban sokszor előfordul, hogy az érdeklődők további adatokat adnak meg, ilyen esetben ezeket az adatokat az Adatkezelő nem tudja elkülöníteni, ezért ezeket a megkereséssel együtt kezeljük) A form használatához kapcsolódó logfile-ok (időpontok, checkboxok kipipálásai)	Megkeresések megválaszolása/ kezelése, üzleti kapcsolat létesítéséhez szükséges lépések megtétele	Érintett hozzájárulása, amit a form használata során ad meg az adatkezelési checkbox kipipálásával (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Üzleti folyamatok nyilvántartási rendszer szolgáltató, mint adatfeldolgozó Elektronikus levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó, Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	Szerződés létrejötte esetén a megelőző kommunikációt a szerződéssel együtt, azzal egyező tartamban őrizzük meg. Szerződés létrejötte hiányában az Érintett által elküldött megkeresés/kérdés maradéktalan megválaszolásáig, de legfeljebb az utolsó kommunikációt követő 30 napig.

E-mail megkeresés -	Név E-mail cím Üzenet tartalma (általában nem szükséges további személyes adatok megadása, azonban a gyakorlatban sokszor előfordul, hogy az érdeklődők már itt további adatokat adnak meg, ilyen esetben ezeket az adatokat az Adatkezelő nem tudja elkülöníteni, ezért ezeket a megkereséssel együtt kezeljük) Üzenetküldés időpontja Esetlegesen a válaszok alapján küldött további kommunikáció tartalma	Megkeresések megválaszolása/ kezelése, üzleti kapcsolat létesítéséhez szükséges lépések megtétele	Érintett hozzájárulása, amit az e-mail célzott elküldésével megadottnak tekintünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Üzleti folyamatok nyilvántartási rendszer szolgáltató, mint adatfeldolgozó Elektronikus levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	Szerződés létrejötte esetén a megelőző kommunikációt a szerződéssel együtt, azzal egyező tartamban őrizzük meg. Szerződés létrejötte hiányában az Érintett által elküldött megkeresés/kérdés maradéktalan megválaszolásáig, de legfeljebb az utolsó kommunikációt követő 30 napig.
---------------------	--	---	---	----------	--	--

B. Szerződés létrejötte előtt – Kapcsolatfelvétel Adatkezelő részéről

A Társaság közvetlen megkeresés útján is végez értékesítési tevékenységet, melynek keretében a lehetséges Partner orvosok, egészségügyi szolgáltatók nyilvánosan elérhető (általában saját weboldalon közzétett) elérhetőségi adatait kezeli. Ezen adatkezelések esetén az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő azon jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, hogy a szolgáltatásai minél szélesebb körben ismertté váljanak. Az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet végzett jogos érdekének alátámasztására, és megállapításra került, hogy adatkezelési tevékenység nem jelent különleges kockázatot az érintett jogaira és szabadságaira nézve, és az Adatkezelő megfelelő joggal rendelkezik az adatok kezeléséhez, ahhoz az Adatkezelő álláspontja szerint nem szükséges az Érintettek külön hozzájárulása.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Értékesítési hideghívások adatai	Cégnév (nem személyes adat) Név (amennyiben elérhető) Nyilvános E-mail cím	Marketing/értékesítés	Jogos érdek az értékesítési tevékenység	Nyilvánosan (általában a lehetséges	Üzleti folyamatok nyilvántartási rendszer szolgáltató, mint adatfeldolgozó	Szerződés létrejötte esetén a megelőző kommunikációt a szerződéssel együtt, azzal egyező tartamban őrizzük meg.

	Nyilvános Telefonszám		(GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	partner saját weboldalán) elérhető adatok	Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	Szerződés létrejötte hiányában a kapcsolatfelvétel időtartamáig, de legfeljebb az utolsó kommunikációt követő 30 napig.
--	-----------------------	--	-------------------------------------	---	--	---

C. Üzleti folyamatok belső nyilvántartása

Az Adatkezelő a beérkező megkereséseket és az azokra adott válaszokat/megtett intézkedéseket, továbbá a teljes értékesítési folyamatát az átláthatóság és nyomon követhetőség, továbbá a kereshetőség érdekében egy külsős szolgáltató által biztosított (Trello) központi elektronikus ügyfél-nyilvántartási rendszerben rögzíti.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Ügyfél-nyilvántartási rendszer	Szerződéskötés hiányában a szerződéskötést megelőző kommunikáció adatai (fenti A-B pont adatai) Szerződéskötés esetén a szerződéskötés kapcsán felmerülő adatok (alábbi D.-E. pontok) Értékesítési folyamatok adatai: - üzleti kommunikációk tartalma - szerződéses dokumentumok - szerződés teljesítési folyamatok állása	Ügyfél-nyilvántartás, üzleti folyamatok nyomon követése és kezelése, kapcsolattartás a szerződéses Partnerekkel és lehetséges partnerekkel	Jogos érdek az ügyfelek és folyamatok nyilvántartása egy kereshető és átlátható elektronikus rendszerben, kapcsolattartás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Érintett Kapcsolattartói adatok esetén az adatok forrása a Partneri regisztrációt végző személy, aki szavatolja, hogy a kapcsolattartó adatainak megadására felhatalmazással rendelkezik Az Értékesítési folyamatok adatai	Üzleti folyamatok nyilvántartási rendszer szolgáltató, mint adatfeldolgozó Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	Amennyiben a megkeresés alapján szerződés nem jön létre, úgy a megkeresés teljes megválaszolásától/lezárástól számított 30 napon belül. Amennyiben a megkeresés alapján szerződés jön létre, úgy az Adatkezelő a megadott adatokat a szerződés adataival együtt, azzal azonos időtartamban őrzi meg.

	- hibajelentések adatai - esetleges panaszok adatai			tekintetében az adatok forrása az Adatkezelő szervezet és nyilvántartásai		
--	--	--	--	---	--	--

D. Partner cégalapítás ellenőrzése, Árajánlat

Azon Partnere részére, akik igénybe kívánják venni az Adatkezelő szolgáltatásait, az Adatkezelő minden esetben Árajánlatot ad. Ennek keretében az Adatkezelő a Partner által megadott vállalkozási adatok alapján az Opten nyilvános céginformációs rendszerben, és az Egyéni Vállalkozók nyilvántartásában ellenőrzi, és a saját üzleti folyamatok nyilvántartásában rögzíti a Partner cégadatait, valamint képviselőjének adatait, és ebből generál a rendszerben Árajánlatot. Az árajánlatot mind az Adatkezelő képviselője, mind a Partner képviselője az eszterhazy.hu szolgáltatását igénybe véve elektronikusan írják alá.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Partner cégalapítás ellenőrzése	Egyéni vállalkozó Partner esetén: Név Székhely E.V. nyilvántartási szám Adószám E-mail cím Telefonszám Bankszámlaszám Jogi személy Partner esetén: Cégnév Székhely Cégjegyzékszám Adószám Bankszámlaszám	Ügyfél azonosítása Üzleti kapcsolat létesítéséhez szükséges lépések megtétele Kapcsolattartás	Szerződés – GDPR 6. cikk (1) b) pont – Szerződés létesítéséhez szükséges lépések megtétele Szerződéses partnertől eltérő kapcsolattartó esetén: jogos érdek a szerződéses kapcsolattartás biztosítása - GDPR 6. cikk (1) f) pont	Érintett Kapcsolattartói adatok esetén az adatok forrása a Partneri regisztrációt végző személy, aki szavatolja, hogy a kapcsolattartó adatainak megadására felhatalmazással rendelkezik Cégjegyzéki és E.V. nyilvántartási	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	Az üzleti kapcsolat megszűnését követő 5 év

	Képviselő/kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe Cégkivonat adattartalma (így különösen magánszemély ügyvezető és tagok cégjegyzékbe bejegyzett adatai) E.V. Nyilvántartás adattartalma			adatok esetén a nyilvántartást vezető hatóság		
Árajánlat	Egyéni vállalkozó Partner esetén: Név Székhely E.V. nyilvántartási szám Adószám Képviselő neve E-mail cím Bankszámlaszám Jogi személy Partner esetén: Cégnév Székhely Cégjegyzékszám Adószám Képviselő neve Képviselő e-mail címe Árajánlat tartalma	Árajánlat kiadása Üzleti kapcsolat létesítéséhez szükséges lépések megtétele	Szerződés – GDPR 6. cikk (1) b) pont – Szerződés létesítéséhez szükséges lépések megtétele	Érintett Kapcsolattartói adatok esetén az adatok forrása a Partneri regisztrációt végző személy, aki szavatolja, hogy a kapcsolattartó adatainak megadására felhatalmazással rendelkezik Cégjegyzéki és E.V. nyilvántartási adatok esetén a nyilvántartást vezető hatóság	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó eszerzodes.hu szolgáltató, mint adatfeldolgozó Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	Az üzleti kapcsolat megszűnését követő 5 év

E. Szolgáltatási Szerződés. Aktiválási jegyzőkönyvek. Adatfeldolgozási szerződés. kommunikáció. számlázás

A Partner általi regisztrációt és a próbaidőszak lejártát követő előfizetés aktiválása után a Szolgáltató megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy a Szolgáltatása a Partner rendszerében megfelelően működjék, majd ezt követően a Szerződés tényleges tartalmát Szolgáltatási szerződésben rögzítik (ténylegesen előfizetett díjcsomag és kapcsolódó díjak, esetleges tartamkedvezmény megállapodás stb), továbbá ezzel egyidejűleg az Adatkezelő és a Partner egymással Adatfeldolgozási Szerződést kötnek a rendszert használó felhasználók adatainak feldolgozására vonatkozóan. Felek ezen dokumentumokat is elektronikus úton, az eszerzodes.hu szolgáltatásának igénybe vételével írkák alá, a dokumentumokat az Adatkezelő elektronikusan menti. A mindennapi kommunikáció általában e-mail levelezéssel, telefonon történik. A számviteli bizonylatok kiállítása és kezelése a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint történik.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Egyéni vállalkozó Partner adatainak kezelése	Név Székhely E.V. nyilvántartási szám Adószám Képviselő neve E-mail cím Bankszámlaszám Szerződéses dokumentumok elektronikus aláírásának adatai Aláíró személy aláírásképe	Szerződés tartalmának rögzítése	Szerződéses kötelezettség teljesítése - GDPR 6. cikk (1) b) pont Szerződés létesítéséhez szükséges lépések megtétele	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó eszerzodes.hu szolgáltató, mint adatfeldolgozó Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	A szerződés tartalmának megállapításához, illetve a teljesítés igazolásához szükséges dokumentumokon feltüntetett személyes adatok esetén a szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő). Egyéb esetben a személyes adatokat a szerződés vagy a képviselői minőség megszűnését követően haladéktalanul töröljük.
	E-mail cím Telefonszám Kapcsolattartó megjelölése esetén: Kapcsolattartó neve E-mail címe	Kapcsolattartás a szerződő partnerrel	Szerződéses kötelezettség teljesítése - GDPR 6. cikk (1) b) pont Szerződéses partnertől eltérő kapcsolattartó esetén:	Érintett Kapcsolattartó megjelölése esetén az adatok forrása a Partner	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott	A szerződés tartalmának megállapításához, illetve a teljesítés igazolásához szükséges dokumentumokon feltüntetett személyes adatok esetén a szerződés

	Telefonszáma beosztása Névjegykártya adatok (ahol felmerül)		jogos érdek a szerződéses kapcsolattartás biztosítása - GDPR 6. cikk (1) f) pont		külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő). Egyéb esetben a személyes adatokat a szerződés vagy a képviselői minőség megszűnését követően haladéktalanul töröljük.
	Számlázási adatok	Bizonylatok kiállítása	Jogszabály: Számviteli tv. 165-169.§., ÁFA tv. 169.§. - GDPR 6. cikk (1) c) pont	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Számlázási szolgáltató, mint adatfeldolgozó Online fizetési rendszer fejlesztő, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó Könyvelési szolgáltató, mint adatfeldolgozó NAV, mint önálló adatkezelő Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	A bizonylat kiállítása évének utolsó napjától számított 8 év.
Jogi személy Partner adatainak kezelése	Cégnév Székhely Cégjegyzékszám Adószám	Szerződés tartalmának rögzítése	Szerződéses kötelezettség teljesítése - GDPR 6. cikk (1) b) pont Szerződés	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó	A szerződés tartalmának megállapításához, illetve a teljesítés igazolásához szükséges dokumentumokon feltüntetett

	Képviselő neve Képviselő e-mail címe Szerződéses dokumentumok elektronikus aláírásának adatai Aláíró személy aláírásképe		létesítéséhez szükséges lépések megtétele		Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó eszerzodes.hu szolgáltató, mint adatfeldolgozó	személyes adatok esetén a szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő). Egyéb esetben a személyes adatokat a szerződés vagy a képviselői minőség megszűnését követően haladéktalanul töröljük.
	Kapcsolattartó neve E-mail címe Telefonszáma beosztása Névjegykártya (ahol felmerül)	Kapcsolattartás a szerződő partnerrel	Jogos érdek a szerződéses kapcsolattartás biztosítása - GDPR 6. cikk (1) f) pont	Érintett vagy amennyiben nem azonos a képviselővel, akkor az adatok forrása a Partner képviselője	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Külsős értékesítési képviselő közreműködése esetén az adott külsős értékesítési képviselő, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	A szerződés tartalmának megállapításához, illetve a teljesítés igazolásához szükséges dokumentumokon feltüntetett személyes adatok esetén a szerződés megszűnését követő 5 év (általános elévülési idő). Egyéb esetben a személyes adatokat a szerződés vagy a képviselői minőség megszűnését követően haladéktalanul töröljük.

F. Medio rendszer

Az Adatkezelő szolgáltatása az általa fejlesztett Medio rendszert, mobil alkalmazást, annak webes felületeit és adminisztrációs rendszerének felhasználását jelenti. A Medio rendszerben a Partner fogadja ügyfelei/páciensei online időpont foglalásait és ezen rendszeren igénybevételeivel részükre betegút menedzsment és telemedicina szolgáltatást nyújt. A Medio rendszerben szükségszerűen rögzítésre kerülnek a Partner adatai.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Medio rendszer	Cégnév Székhely Adószám, Cégjegyzékszám Partner képviselőjének - neve - email címe - telefonszáma Partner Medio rendszert használó felhasználóinak neve és email címe Partner által a Medio rendszerbe rögzített orvosok és egyéb dolgozók neve és profil adatai (szakterület, végzettség, társasági tagságok, beszélt nyelvek, tanulmányok)	Medio rendszer működtetése	Szerződés – GDPR 6. cikk (1) b) pont –Szerződéses partnertől eltérő felhasználó esetén: jogos érdek a szerződéses kapcsolattartás biztosítása – GDPR 6. cikk (1) f) pont	Érintett Szerződéses partnertől eltérő felhasználói adatok esetén az adatok forrása a Partner, aki szavatolja, hogy a felhasználó adatainak megadására felhatalmazással rendelkezik	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Adatbázis kezelő, mint adatfeldolgozó Rendszerüzemeltető informatikus, mint adatfeldolgozó	Szerződést megkötését követő 5 év (általános elévülési idő)

Személyes adatainak kezelésével kapcsolatban Önt az alábbi jogszabályok illetik meg:

Személyes adataihoz való hozzáférés joga: Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz, és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférjen. Ez alapján tehát Önnek joga van megkeresni az Adatkezelőt és tájékoztatást kérni az adatainak kezeléséről, valamint hozzáférést kérni az adataihoz.

Adatok helyesbítéséhez való jog: Adatainak megváltozása esetén Ön – a helyes adatok közlésével – bármikor kérheti az adatai helyesbítését.

Adattörlés iránti jog: Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az adatainak törlését kérje, ha az adatkezelésre már nincs szükség abból a célból, amire az adatok felvételre kerültek, ha az adatkezelés jogellenes, vagy ha az adatok törlését jogszabály előírja.

Adatok kezelésének korlátozása iránti jog: Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, ha az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra az adatkezelési célhoz, de Ön szeretné azokat felhasználni egy jogi igény előterjesztéséhez. Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy az adatot csak tárolni szabad a korlátozás feloldásáig, valamint csak jogi igény előterjesztéséhez használható fel.

Adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő egyénileg vizsgálja meg, hogy fennáll-e olyan jogos ok, ami az adatkezelés szükségességét indokolja.

Adathordozhatósághoz való jog: Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik, úgy Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől megkapja az általa kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, továbbá Ön jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen **Felügyeleti hatósághoz történő panasz beadása iránti jog:** Ön jogosult arra, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújtson be. (Elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf.: 9., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu).

Bírószági igényérvényesítés: Ön jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

Hozzájárulás visszavonásához való jog: Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, úgy Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Adatbiztonság

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megtette azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő az Adatkezelési Szabályzattól és jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkor fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos bármilyen kérdés esetén írjon az info@mymedio.hu e-mail elérhetőségünkre.

Adatfeldolgozó	Név	Székhelye	Nyilvántartási szám	Telefonszám	E-mail cím/web
Tárhely Szolgáltató	Google, Inc. (Belgium tárolási hely)	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	-	-	www.google.com
Cookie kezelés, elektronikus levelezés, adattárolás	Google, Inc. (Frankfurt tárolási hely)	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	-	-	www.google.com
Ügyfélszolgálati rendszer	Intercom Inc.	55 2nd Street, 4th Floor, San Francisco, CA 94105, USA	-	-	dataprotection@intercom.io / www.intercom.com
Könyvelési, számviteli szolgáltató	Sentina Kft.	2310 Szigetszentmiklós, Bajcsy-Zsilinszky út 19/A.	13-09-133596	+36 30 525 9323	www.kontomat.hu

Számlázási szolgáltató	KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7	01-09-303201		www.szamlazz.hu
Számlázási szolgáltató	Billingo Technologies Zrt.	1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet	01-10-140802		hello@billingo.hu
Ügyfélszolgálati rendszer	Trello, Inc.	888 Broadway, 4th Floor New York City, NY 10003 www.trello.com			www.trello.com
Online fizetési szolgáltató	OTP Mobil Kft.	1143 Budapest, Hungária körút 17-19.	01-09-174466	+36 30 366 6611	ugyfelszolgalat@simple.hu
Levélküldő	Mailchimp c/o The Rocket Science Group, LLC	675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308	EU372008134		www.mailchimp.com
eszerzodes.hu szolgáltató	Wiredsign Zrt.	2643 Diósjenő, Dózsa György út 28/b.	12-10-001683	+36 20 886 1309	dpo@eszerzodes.hu
Adatbázis kezelő	Kolt-Systems Kft.	4551 Nyíregyháza, Élet utca 25.	15-09-088039	+36 30 468 9255	info@kvery.io
Rendszer üzemeltető informatikusok	Az Adatkezelő nagy számú rendszer üzemeltető informatikus adatfeldolgozót foglalkoztat, így az ezen szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozók adatait az Adatkezelő – figyelemmel a NAIH/2018/4017/2/V számon közzétett tájékoztatására – nem teszi közzé, mert az olyan nagy terjedelmű információt jelentene, ami rontaná a tájékoztató átláthatóságát, közérthetőségét, világosságát. Az érintett jogosult az ezen adatfeldolgozókra vonatkozó részletes adatokat külön igényelni.				

2. SZÁMÚ MELLÉKLET – MEDIO RENDSZER ELŐFIZETÉSI DÍJSOMAGOK ÉS EGYÉB DÍJAK

A Medio rendszer díjsomagjait és a hozzájuk tartozó funkciókat az alábbi táblázat tartalmazza. A funkciók részletes leírásához látogasson el a <https://www.packages.mymedio.hu/> oldalra.

	BASIC	PROFESSIONAL	PRÉMIUM
	6 000 Ft <i>minimum díj: 10.000 Ft</i> /naptár /hó	9 000 Ft <i>minimum díj: 13.000 Ft</i> /naptár /hó	13 000 Ft <i>minimum díj: 17.000 Ft</i> /naptár /hó
FUNKCIÓK			
Online foglalás	☒	☒	☒
Recepció foglалás	☒	☒	☒
Foglalás visszaigazolás	☒	☒	☒
Marketing mérés támogatás	☒	☒	☒
Statiztika	☒	☒	☒
Adminisztrációs rendszer	☒	☒	☒
Áttekintő naptár		☒	☒
Aktuális foglалások		☒	☒
Partner modul		☒	☒
Labor foglалás		☒	☒
Dokumentum digitalizálás		☒	☒
Emlékeztető üzenet		☒	☒
Orvos értesítések		☒	☒
Többsnyelvűsítés		☒	☒
Rendelők modul		☒	☒
WebAPI		☒	☒
Egyedi és előzetes adatbekérés			☒
Patient portal			☒
Várólista			☒
Elemzések			☒
Egyedi értesítések			☒
Dinamikus árazás			☒
Kombinált foglалás			☒
Kupon kezelés			☒
Kiemelt support			☒

KEDVEZMÉNYEK			
Kedvezmény típus	Kedvezmény alapja	Intervallum	Kedvezmény
Tartamkedvezmény	Szerződés időtartama	1 év	5%
		2 év	10%
Üzleti kedvezmény	Naptárak száma	1 - 10	0%
		11 - 30	3%
		31 - 60	5%
		61 - 100	7%
		101 - 150	10%
		151 -	12%
Marketplace kedvezmények	Marketplace modul függvényében	Professional díjcsomag	5-50%
		Prémium díjcsomag	10-100%
Egyedi kedvezmény	Szolgáltató egyedi döntése	-	Egyedi

EGYÉB DÍJAK		
Megnevezés	Díj	A díj tartalmazza / vonatkozik
Rendszer felállítási díj	Egyedileg kalkulált díj, ami a kalkulált havidíj másfélszerese, amennyiben a Felek ettől el nem térnek.	» A rendszer egyszeri paraméterezésére és beállítására » A rendszer felállítását, az orvosok és szolgáltatások feltöltését » Az admin felhasználók egyszeri oktatását » NEM tartalmazza az egyedi integrációk tervezését és megvalósítását » NEM tartalmazza a különböző Marketplace modulok rendszerfelállítási díját, azok külön fizetendők.
SMS küldés	0 - 999 - 32 Ft / db 1000 - 2999 - 29 Ft / db 3000 - 4999 - 25 Ft / db 5000 - 9999 - 24 Ft / db 10000 - - 23 Ft / db	» A díj a sikeresen elküldött SMS üzenetekre vonatkozik.
Egyedi fejlesztési óradíj*	30 000 Ft / óra	» Informatikai fejlesztést egyedi specifikáció, valamint fejlesztési óra becslés alapján készített és elfogadott ajánlat alapján
Egyedi / Extra ügyfélszolgálati támogatás	25 000 Ft / óra	» Normál működést meghaladó extra ügyfél és termék támogatás » Új felhasználók oktatása, Rendszer képzések » Egyedi igények és kérések kielégítése » Medio onboarding folyamatot el nem végző felhasználók támogatása » Bizonyíthatóan a Szolgáltatón kívül álló okból (Partner, vagy harmadik fél hibájából, mulasztásából) eredő hibák feltárása és javításban való közreműködés
Szakmai tanácsadás, felmérés	30 000 Ft / óra	» Piacismereti tanácsadás » Egyedi kérdések és kérésekhez kapcsolódó tanácsadás » Klinikai felmérések, elemzések, bevezetési terv készítés

* Sürgősségi teljesítés esetén Szolgáltató 50%-os felárat jogosult számlázni

KIEGÉSZÍTÉSEK

- **Az árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák**
- Az opcionális Marketplace modulok díjai és feltételei a marketplace.mymedio.hu oldalon érhetők el
Az aktiválás során az egyes Marketplace modulok vonatkozásában elfogadott Marketplace aktiválási hozzájárulások a jelen ÁSZF szerves részét képezik hivatkozás útján
- **Szolgáltató jogosult a fenti árakat évente legalább a KSH által közzétett fogyasztói árindex növekedésének megfelelően növelni.**