**MedFlow s.r.l. (MedFlow).**

**Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la partenerii contractuali ai Societății**

**MedFlow s.r.l. (MedFlow)**(în continuare: „Compania" sau „Operatorul"), în cadrul activităților sale, în scopul încheierii și executării contractelor cu Partenerii care solicită serviciile Societății, precum și pentru îndeplinirea obligațiilor aferente (contractare, identificarea clientului, prestarea serviciului, facturare/plată etc.), prelucrează datele persoanelor fizice care se află într-o relație de Parteneriat sau care intenționează să stabilească o astfel de relație (în cazul persoanelor juridice, datele reprezentanților sau ale persoanelor de contact).

Vă rugăm să citiți cu atenție prezenta informare, care include temeiul juridic, scopul și modalitatea în care datele dumneavoastră sunt prelucrate de către Operator, destinatarii acestora, precum și drepturile de care beneficiați în legătură cu prelucrarea datelor și modul de exercitare a acestora. Pentru orice întrebări, vă rugăm să utilizați datele de contact de mai jos.

Prezenta notificare a fost elaborată pentru a informa Persoanele vizate în mod concis despre principalele reguli de protecție a datelor aplicate de Operator. Pentru aspectele nereglementate de prezenta, se vor aplica prevederile legislației relevante (GDPR), notificarea urmând a fi interpretată coroborat cu acestea.

**Date și detalii de contact ale operatorului de date:**

Nume:MedFlow s.r.l. **(MedFlow)**
Sediu: Str. Nerva Traian 27-33, Sc. B Et. 1, BIR. 6
Număr de TVA: 50888029
Număr de înregistrare a companiei: J2024041448003
Contact telefonic: +40-721-164933
Contact electronic: info@medflow.ro
Reprezentantul operatorului de date: Bogdan Popa

**Operatorul de date desfășoară următoarele activități de gestionare a datelor (pentru o transparență sporită, cele mai importante date au fost înregistrate sub formă de tabel):**

Compania, în calitate de Furnizor de Servicii, pune la dispoziția Partenerilor săi, în calitate de clienți, sistemul System name, dezvoltat și operat de aceasta, sub formă de serviciu. În acest cadru, în legătură cu activitățile sale de servicii, în scopul stabilirii și executării contractelor de servicii și al îndeplinirii altor obligații aferente (menținerea contactului, identificarea clienților, facturarea/plata facturilor etc.), Compania gestionează, de asemenea, datele persoanelor care se află într-o relație de Parteneriat sau care doresc să stabilească o astfel de relație (în cazul persoanelor juridice, persoanele care le reprezintă) și ale persoanelor lor de contact.

*A. Înainte de încheierea contractului – Contactarea de către Partener*

Partenerii pot contacta Operatorul de date cu întrebări referitoare la serviciile Companiei chiar și înainte de stabilirea unei relații contractuale. În acest sens, Operatorul de date pune la dispoziție pe site-ul web Company website un formular „Scrie-ne!", primind totodată solicitări prin telefon și prin adresa centrală de e-mail. În cazul utilizării formularului „Scrie-ne!" și al stabilirii unei comunicări prin e-mail, este absolut necesară furnizarea anumitor date (de exemplu: nume și adresă de e-mail, număr de telefon, numele companiei), deoarece, în caz contrar, Operatorul de date nu poate trimite un răspuns (feedback). Furnizarea datelor este voluntară; nefurnizarea acestora nu atrage consecințe

juridice pentru persoana vizată, dincolo de faptul că, în absența furnizării datelor, aceasta nu poate contacta direct Operatorul de date. Apelurile către numărul de telefon central nu sunt înregistrate.

| **Descrierea activității** | **Categorii de date prelucrate** | **Scopul prelucrării** | **Temeiul juridic** | **Sursa datelor** | **Destinatari (Persoane împuternicite)** | **Durata prelucrării** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| *Formularul „Scrie-ne!”* | Nume, Adresă de e-mail, Număr de telefon, Numele sistemului medical utilizat (date nepersonale), Numele companiei.<br><br>*Notă privind alte informații:* Conținutul mesajului (în general, nu este necesară furnizarea de date cu caracter personal suplimentare; totuși, în practică, persoanele interesate furnizează adesea date adiționale. Într-un astfel de caz, Operatorul nu poate separa aceste date, prin urmare, ele sunt prelucrate împreună cu solicitarea).<br><br>Fișiere jurnal (log) legate de utilizarea formularului (data transmiterii, bifarea căsuțelor). | Gestionarea solicitărilor și răspunsul la întrebări; efectuarea demersurilor necesare pentru stabilirea unei relații de afaceri. | Consimțământul dumneavoastră, exprimat în momentul utilizării formularului prin bifarea căsuței de selectare pentru prelucrarea datelor [Articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR]. | Persoana vizată. | • Furnizorul de servicii de stocare (hosting);<br><br>• Furnizorul sistemului de evidență a proceselor de business (CRM);<br><br>• Furnizorul de servicii de poștă electronică;<br><br>• Reprezentantul extern de vânzări (dacă este cazul);<br><br>• Administratorul de sistem / furnizorul de servicii IT. | În cazul în care se încheie un contract, comunicarea prealabilă va fi păstrată împreună cu contractul pe aceeași perioadă. În absența unui contract, datele se păstrează până la soluționarea integrală a cererii/întrebării transmise de Persoana vizată, dar nu mai târziu de 30 de zile de la ultima comunicare. |
| Solicitare primită prin e-mail - | Nume,<br>Adresă de e-mail,<br>Ora trimiterii mesajului.<br><br>*Conținutul mesajului:* (în general, nu este necesară furnizarea de date cu caracter personal suplimentare; totuși, în practică, partea interesată furnizează adesea date adiționale, caz | Gestionarea solicitărilor și răspunsul la întrebări; efectuarea demersurilor necesare pentru stabilirea unei relații de afaceri. | Consimțământul persoanei vizate, considerat a fi acordat prin acțiunea voluntară de trimitere a e-mailului [Articolul 6 | Persoana vizată. | • Furnizorul de servicii de stocare (hosting);<br><br>• Furnizorul sistemului de evidență a proceselor de business (CRM);<br><br>• Furnizorul de servicii de poștă electronică; | În cazul în care se încheie un contract, comunicarea prealabilă se va păstra împreună cu contractul pentru aceeași perioadă. În lipsa unui contract, până la primirea unui răspuns integral la cererea/întrebarea transmisă de Persoana vizată, dar nu mai târziu de 30 de zile de la ultima comunicare. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | în care Operatorul le prelucrează împreună cu solicitarea).<br><br>Eventualul conținut al comunicărilor ulterioare bazate pe răspunsurile primite. | | alineatul (1) litera (a) din GDPR]. | | • Reprezentantul extern de vânzări (dacă este cazul);<br><br>• Administratorul de sistem / furnizorul de servicii IT. | |

*B. <u>Înainte de încheierea contractului - Contact de către Operatorul de date</u>*

Compania desfășoară, de asemenea, activități de vânzare prin intermediul unor solicitări directe, în cadrul cărora prelucrează informațiile de contact disponibile public (de regulă, publicate pe site-ul web propriu) ale potențialilor Parteneri, medici și furnizori de servicii medicale. În cazul acestei prelucrări de date, temeiul juridic este interesul legitim al Operatorului [Articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR] ca serviciile sale să fie cunoscute pe o scară cât mai largă. Operatorul a efectuat un **test de echilibrare a intereselor** pentru a susține interesul său legitim, stabilindu-se că activitățile de prelucrare a datelor nu reprezintă un risc deosebit pentru drepturile și libertățile persoanei vizate și că Operatorul dispune de un temei juridic adecvat pentru prelucrarea datelor.

| **Descrierea managementului datelor** | **Domeniul de aplicare al datelor prelucrate** | **Scopul managementului datelor** | **Temei juridic pentru gestionarea datelor** | **Sursa datelor** | **Destinatarii managementului datelor** | **Durata managementului datelor** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Date privind apelurile la rece de vânzări | Numele companiei (informații care nu sunt personale)<br>Nume (dacă este disponibil)<br>Adresă de e-mail publică<br>Număr de telefon public | Marketing/Vânzări | Activitatea de vânzare este un interes legitim (articolul 6 alineatul (1) litera f GDPR) | Date disponibile public (de obicei, pe site-ul web al potențialului partener). | Furnizor de sistem de înregistrare a proceselor de afaceri ca procesator de date<br>În cazul participării unui reprezentant extern de vânzări, reprezentantul extern de vânzări respectiv acționează ca procesator de date<br><br>Operator de sistem informatician ca procesor de date | În cazul în care se încheie un contract, comunicarea prealabilă se va păstra împreună cu contractul pentru aceeași perioadă. În lipsa unui contract, pe durata contactului, dar nu mai târziu de 30 de zile de la ultima comunicare. |

*C. <u>Evidența internă a proceselor de afaceri</u>*

Operatorul înregistrează solicitările primite și răspunsurile/măsurile adoptate, precum și întregul proces de vânzare, într-un sistem electronic centralizat de evidență a clienților furnizat de un prestator extern (Trello), în scopul asigurării transparenței și a trasabilității.

| **Descrierea managementului datelor** | **Domeniul de aplicare al datelor prelucrate** | **Scopul managementului datelor** | **Temei juridic pentru gestionarea datelor** | **Sursa datelor** | **Destinatarii managementului datelor** | **Durata managementului datelor** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Sistem de înregistrare a clienților | În lipsa unui contract, datele comunicării anterioare încheierii contractului (date la punctele A-B de mai sus)<br>În cazul unui contract, datele apărute în legătură cu încheierea contractului (punctele D.-E. de mai jos)<br><br>Datele procesului de vânzare:<br>- continutul comunicatiilor de afaceri<br>- documentele contractuale<br>- stadiul proceselor de executare a contractului<br>- datele raportului de eroare<br>- datele posibilelor reclamații | Înregistrarea clienților, monitorizarea și gestionarea proceselor de afaceri, menținerea contactului cu partenerii contractuali și potențialii parteneri | Este un interes legitim să înregistrăm clienții și procesele într-un sistem electronic transparent și care poate fi căutat, pentru a menține contactul (articolul 6 alineatul (1) litera f) din GDPR. | M-a atins<br><br>În cazul informațiilor de contact, sursa datelor este persoana care se înregistrează ca Partener, care garantează că este autorizată să introducă informațiile persoanei de contact<br><br>In ceea ce priveste datele proceselor de Vanzari, sursa datelor este organizatia Data Management si inregistrarile acesteia | Furnizor de sistem de înregistrare a proceselor de afaceri ca procesator de date<br><br>În cazul participării unui reprezentant extern de vânzări, reprezentantul extern de vânzări respectiv acționează ca procesator de date Operator de sistem informatician ca procesor de date | Daca nu se incheie un contract in baza cererii, atunci din raspunsul complet la cerere/<br>în termen de 30 de zile de la închidere.<br><br>În cazul în care se creează un contract în baza solicitării, Operatorul de date va păstra datele furnizate împreună cu datele contractului pentru aceeași perioadă de timp. |

*D.* *<u>Verificarea datelor companiei partenere, oferta de pret</u>*

Pentru acei Parteneri care doresc să utilizeze serviciile Operatorului, acesta din urmă furnizează întotdeauna o **Ofertă de preț**. În acest context, Operatorul verifică datele comerciale furnizate de Partener în sistemul public de informații despre companii **Opten** și în registrul **Întreprinzătorilor Individuali**, înregistrează datele de identificare ale

companiei Partenerului și datele reprezentantului acestuia în evidența propriilor procese de business și generează pe baza acestora o **Ofertă comercială** în sistem. Oferta de preț este semnată electronic atât de către reprezentantul Operatorului, cât și de către reprezentantul Partenerului, utilizând serviciul **eszerzodes.hu**.

| **Descrierea managementului datelor** | **Domeniul de aplicare al datelor prelucrate** | **Scopul managementului datelor** | **Temei juridic pentru gestionarea datelor** | **Sursa datelor** | **Destinatarii managementului datelor** | **Durata managementului datelor** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Verificarea datelor companiei partenere | În cazul unui antreprenor individual Partener:<br>Nume<br>Sediu<br>AN. numărul de înregistrare<br>Număr fiscal<br>Adresa de e-mail<br>Număr de telefon<br>Numărul contului bancar<br><br>În cazul unei persoane juridice Partener:<br>Numele companiei<br>Sediu<br>Număr de înregistrare a companiei<br>Număr fiscal<br>Numărul contului bancar<br>Numele reprezentantului/de contact, numărul de telefon, adresa de e-mail<br><br>Conținutul de date al extrasului companiei (deci, în special, datele directorului privat și ale membrilor înscriși în registrul companiilor)<br>AN. Conținutul datelor din registru | Identificarea clientului Luarea măsurilor necesare pentru stabilirea unei relații de afaceri Păstrând legătura | Contract - GDPR Articolul 6 (1) lit. b) - Efectuarea demersurilor necesare pentru stabilirea unui contract<br><br>În cazul unei persoane de contact, alta decât un partener contractual: interes legitim în asigurarea contactului contractual - articolul 6 alineatul (1) litera f) GDPR | M-a atins<br><br>În cazul informațiilor de contact, sursa datelor este persoana care se înregistrează ca Partener, care garantează că este autorizată să introducă informațiile persoanei de contact<br><br>Registrul Firmelor si E.V. în cazul datelor de înregistrare, autoritatea care gestionează înregistrarea | Furnizor de stocare ca procesor de date<br><br>În cazul participării unui reprezentant extern de vânzări, reprezentantul extern de vânzări respectiv acționează ca procesator de date<br><br>Furnizor de servicii de e-mail ca procesor de date<br><br>Operator de sistem informatician ca procesor de date | 5 ani de la incheierea relatiei de afaceri |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Oferta de pret | În cazul unui antreprenor individual Partener:<br>Nume<br>Sediu<br>AN. numărul de înregistrare<br>Număr fiscal<br>Numele reprezentantului<br>Adresa de e-mail<br>Numărul contului bancar<br><br>În cazul unei persoane juridice Partener:<br>Numele companiei<br>Sediu<br>Număr de înregistrare a companiei<br>Număr fiscal<br>Numele reprezentantului<br>Adresa de email a reprezentantului<br><br>Conținutul citatului | Emiterea unei cotații<br>Luarea măsurilor necesare pentru stabilirea unei relații de afaceri | Contract - GDPR Articolul 6 (1) lit. b) - Efectuarea demersurilor necesare pentru stabilirea unui contract | M-a atins<br><br>În cazul informațiilor de contact, sursa datelor este persoana care se înregistrează ca Partener, care garantează că este autorizată să introducă informațiile persoanei de contact<br><br>Registrul Firmelor și E.V. în cazul datelor de înregistrare, autoritatea care gestionează înregistrarea | Furnizor de stocare ca procesor de date<br><br>În cazul participării unui reprezentant extern de vânzări, reprezentantul extern de vânzări respectiv acționează ca procesator de date<br><br>Furnizor de servicii de e-mail ca procesor de date<br><br>furnizor de servicii eszerzodes.hu ca procesator de date<br><br>Operator de sistem informatician ca procesor de date | 5 ani de la incheierea relatiei de afaceri |

*E.* *<u>Contract de servicii, Protocoale de activare, Acord de prelucrare a datelor, comunicare, facturare</u>*

Ulterior înregistrării și perioadei de probă, Partenerul selectează un plan de abonament. După acest moment, Furnizorul de Servicii ia măsurile necesare pentru a se asigura că Serviciul său funcționează corect în sistemul Partenerului, urmând ca elementele concrete ale înțelegerii să fie consemnate în Contractul de servicii (planul de abonament curent și taxele aferente, eventualul acord privind discountul pentru angajament etc.); totodată, Operatorul de date și Partenerul încheie un Acord de prelucrare a datelor (DPA) cu privire la prelucrarea datelor utilizatorilor care accesează sistemul. Părțile semnează aceste documente tot prin mijloace electronice, utilizând serviciul **https://wiredsign.com**, documentele fiind arhivate în format electronic de către Operatorul de date. Comunicarea curentă se desfășoară, de regulă, prin e-mail sau telefon. Documentele contabile sunt emise și gestionate în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

| **Descrierea managementului datelor** | **Domeniul de aplicare al datelor prelucrate** | **Scopul managementului datelor** | **Temei juridic pentru gestionarea datelor** | **Sursa datelor** | **Destinatarii managementului datelor** | **Durata managementului datelor** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Gestionarea datelor despre partenerii întreprinzători individuali | Nume<br>Sediu<br>AN. numărul de înregistrare<br>Număr fiscal<br>Numele reprezentantului<br>Adresa de e-mail<br>Numărul contului bancar<br>Date pentru semnătura electronică a documentelor contractuale<br>Imaginea semnăturii persoanei care semnează | Inregistrarea continutului contractului | Îndeplinirea obligațiilor contractuale - Articolul 6 (1) lit. b) GDPR<br>Efectuarea demersurilor necesare pentru stabilirea unui contract | Bifă căsuța | Furnizor de stocare ca procesor de date<br><br>În cazul participării unui reprezentant extern de vânzări, reprezentantul extern de vânzări respectiv acționează ca procesator de date<br><br>Furnizor de servicii de e-mail ca procesor de date<br><br>furnizor de servicii eszerzodes.hu ca procesator de date<br><br>Operator de sistem informatician ca procesor de date | În cazul datelor cu caracter personal indicate pe documentele necesare pentru stabilirea conținutului contractului sau pentru verificarea executării, la 5 ani de la încetarea contractului (termen general de prescripție).<br>În alte cazuri, datele personale vor fi șterse imediat după încetarea contractului sau a calității de reprezentant. |
| | Adresa de e-mail<br>Număr de telefon<br>Dacă este indicată o persoană de contact:<br>Nume de contact<br>Adresa dvs. de e-mail<br>Numărul dvs. de telefon<br>misiunea<br>Date cărți de vizită (unde este cazul) | Contact cu partenerul contractant | Îndeplinirea obligațiilor contractuale - Articolul 6 (1) lit. b) GDPR<br><br>În cazul unei persoane de contact, alta decât un partener contractual: este un interes legitim să se asigure contactul contractual - Articolul 6 alineatul (1) litera f) GDPR | Bifă căsuța<br><br>Dacă este indicată o persoană de contact, sursa datelor este Partenerul | Furnizor de stocare ca procesor de date<br><br>În cazul participării unui reprezentant extern de vânzări, reprezentantul extern de vânzări respectiv acționează ca procesator de date<br><br>Furnizor de servicii de e-mail ca procesor de date<br><br>Operator de sistem informatician ca procesor de date | În cazul datelor cu caracter personal indicate pe documentele necesare pentru stabilirea conținutului contractului sau pentru verificarea executării, la 5 ani de la încetarea contractului (termen general de prescripție).<br>În alte cazuri, datele personale vor fi șterse imediat după încetarea contractului sau a calității de reprezentant. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Date de facturare | Eliberarea certificatelor | Legislație: Contabilitate TV. §§ 165-169, secțiunea 169 TVA. - Articolul 6 (1) litera c) GDPR | Bifă căsuța | Furnizor de stocare ca procesor de date<br><br>Furnizor de servicii de facturare ca procesator de date<br><br>Dezvoltator de sisteme de plată online ca procesator de date<br><br>Furnizor de servicii de e-mail ca procesor de date<br><br>Furnizor de servicii de contabilitate ca procesator de date<br><br>NAV ca operator independent de date<br><br>Operator de sistem informatician ca procesor de date | 8 ani din ultima zi a anului în care a fost eliberat certificatul. |
| Gestionarea datelor partenerului persoane juridice | Numele companiei<br>Sediu<br>Număr de înregistrare a companiei<br>Număr fiscal<br>Numele reprezentantului<br>Adresa de email a reprezentantului<br>Date pentru semnătura electronică a documentelor contractuale<br>Imaginea semnăturii persoanei care semnează | Inregistrarea continutului contractului | Îndeplinirea obligațiilor contractuale - GDPR Articolul 6 (1) lit. b) Efectuarea măsurilor necesare pentru încheierea unui contract | Bifă căsuța | Furnizor de stocare ca procesor de date<br><br>În cazul participării unui reprezentant extern de vânzări, reprezentantul extern de vânzări respectiv acționează ca procesator de date<br><br>Furnizor de servicii de e-mail ca procesor de date<br><br>furnizor de servicii eszerzodes.hu ca procesator de date | În cazul datelor cu caracter personal indicate pe documentele necesare pentru stabilirea conținutului contractului sau pentru verificarea executării, la 5 ani de la încetarea contractului (termen general de prescripție).<br>În alte cazuri, datele personale vor fi șterse imediat după încetarea contractului sau a calității de reprezentant. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| | Nume de contact<br>Adresa dvs. de e-mail<br>Numărul dvs. de telefon<br>misiunea<br>Carte de vizită (unde este cazul) | Contact cu partenerul contractant | Este un interes legitim să se asigure contactul contractual - articolul 6 alineatul (1) litera f) GDPR | Bifă căsuța sau dacă nu este același cu reprezentantul, atunci sursa datelor este reprezentantul Partenerului | Furnizor de stocare ca procesor de date<br><br>În cazul participării unui reprezentant extern de vânzări, reprezentantul extern de vânzări respectiv acționează ca procesator de date<br><br>Furnizor de servicii de e-mail ca procesor de date<br><br>Operator de sistem informatician ca procesor de date | În cazul datelor cu caracter personal indicate pe documentele necesare pentru stabilirea conținutului contractului sau pentru verificarea executării, la 5 ani de la încetarea contractului (termen general de prescripție).<br>În alte cazuri, datele personale vor fi șterse imediat după încetarea contractului sau a calității de reprezentant. |

*F.* *<u>Sistemul MedFlow</u>*

Serviciul furnizat de către Operatorul de date constă în punerea la dispoziție a sistemului și a aplicației mobile MedFlow dezvoltate de acesta, incluzând interfețele web și sistemul de administrare aferent. Prin intermediul sistemului MedFlow Partenerul gestionează programările online ale clienților/pacienților săi și le oferă acestora servicii de management al pacienților și de telemedicină. Datele de identificare ale Partenerului sunt înregistrate în mod obligatoriu în sistemul MedFlow

| **Descrierea managementului datelor** | **Domeniul de aplicare al datelor prelucrate** | **Scopul managementului datelor** | **Temei juridic pentru gestionarea datelor** | **Sursa datelor** | **Destinatarii managementului datelor** | **Durata managementului datelor** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MedFlow sistem | Numele companiei<br>Sediu<br>cod fiscal, | MedFlow funcţionarea sistemului | Contract - GDPR Articolul 6 (1) lit. b) - În cazul unui utilizator, | Bifă căsuța<br>În cazul datelor utilizatorului, altul decât un partener | Furnizor de stocare ca procesor de date | 5 ani de la încheierea contractului (perioada generală de prescripție) |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Număr de înregistrare a companiei<br>Reprezentantul partenerului<br>- nume<br>- Adresa de e-mail<br>- număr de telefon<br>Numele și adresa de e-mail a utilizatorilor care utilizează Partenerul MedFlow sistem<br>Numele și datele de profil ale medicilor și altor angajați înregistrate de partener în MedFlow sistem (domeniu de expertiză, educație, apartenență la companie, limbi vorbite, studii) | | altul decât un partener contractual: interes legitim în asigurarea contactului contractual - GDPR Articolul 6 (1) lit. f) | contractual, sursa datelor este Partenerul, care garantează că este autorizat să introducă datele utilizatorului | Manager baze de date ca procesator de date<br><br>Operator de sistem informatician ca procesor de date | |

***<u>În legătură cu gestionarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, beneficiați de următoarele drepturi:</u>***

**Dreptul de acces la datele dumneavoastră cu caracter personal:** Aveți dreptul de a primi o confirmare din partea Operatorului de date cu privire la faptul că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu prelucrate și, în caz afirmativ, aveți dreptul de a accesa datele respective și informațiile definite de lege. În baza acestui drept, puteți contacta Operatorul de date pentru a solicita informații despre gestionarea datelor dumneavoastră, precum și accesul la acestea.

**Dreptul la rectificarea datelor:** În cazul în care datele dumneavoastră se modifică, puteți solicita corectarea acestora în orice moment, prin furnizarea informațiilor corecte.

**Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”):** Aveți dreptul de a solicita Operatorului de date ștergerea datelor dumneavoastră dacă prelucrarea nu mai este necesară pentru scopul în care au fost colectate, dacă prelucrarea este ilegală sau dacă ștergerea datelor este impusă de lege.

**Dreptul la restricționarea prelucrării datelor:** Puteți solicita limitarea gestionării datelor dacă prelucrarea este ilegală sau dacă Operatorul nu mai are nevoie de date în scopul prelucrării, dar dumneavoastră doriți să le utilizați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Restricționarea prelucrării înseamnă că datele pot fi doar stocate până la ridicarea restricției și pot fi utilizate exclusiv pentru demersuri juridice.

**Dreptul la opoziție:** Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în orice moment, din motive legate de situația dumneavoastră particulară. Într-un astfel de caz, Operatorul de date va analiza individual dacă există motive legitime care să justifice necesitatea continuării prelucrării datelor.

**Dreptul la portabilitatea datelor:** Dacă prelucrarea datelor se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau este necesară pentru executarea unui contract și este efectuată prin mijloace automate, aveți dreptul de a primi de la Operator datele cu caracter personal care vă privesc, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat; de asemenea, aveți dreptul de a transmite aceste date altui operator fără ca Operatorul de date să se opună. În exercitarea acestui drept, aveți dreptul ca – acolo unde este fezabil din punct de vedere tehnic – să solicitați transferul direct al datelor între operatori.

**Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere:** Aveți dreptul de a depune o plângere la **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)** (B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania, anspdcp@dataprotection.ro).

**Protecția judiciară:** Aveți dreptul de a vă adresa instanțelor de judecată dacă considerați că Operatorul de date sau persoana împuternicită care acționează în numele acestuia v-a prelucrat datele cu caracter personal încălcând reglementările privind protecția datelor.

**Dreptul de retragere a consimțământului:** Dacă temeiul juridic al prelucrării datelor este consimțământul dumneavoastră, aveți dreptul de a vă retrage acest consimțământ în orice moment. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii.

**Securitatea datelor**

Operatorul de date asigură securitatea datelor. În acest scop, a adoptat măsurile tehnice și organizatorice și a stabilit regulile procedurale necesare pentru punerea în aplicare a legislației în vigoare și a normelor privind protecția datelor și a vieții private. Operatorul utilizează măsuri adecvate pentru a proteja datele împotriva accesului neautorizat, modificării, transmiterii, divulgării, ștergerii sau distrugerii, precum și împotriva distrugerii și deteriorării accidentale sau a pierderii accesibilității cauzate de schimbările tehnologice. Operatorul de date asigură aplicarea regulilor de securitate a datelor prin regulamente interne, instrucțiuni și proceduri separate, ca formă și conținut, de prezenta Notificare. La stabilirea și aplicarea măsurilor de securitate, Operatorul ține cont de stadiul actual al tehnologiei și alege, dintre mai multe soluții posibile, pe cea care asigură cel mai înalt nivel de protecție a datelor cu caracter personal, cu excepția cazului în care aceasta ar reprezenta o dificultate disproporționată.

Dacă aveți întrebări referitoare la gestionarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail **Company email address**.

| Procesor de date | Nume | Sediu | Număr de înregistrare | Număr de telefon | Adresă de e-mail/web |
|---|---|---|---|---|---|
| Furnizor de servicii de gazduire | Google, Inc. (Locația de stocare din Belgia) | 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SUA | | | www.google.com |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Gestionarea cookie-urilor, poșta electronică, stocarea datelor | Google, Inc. (locația de stocare Frankfurt) | 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SUA | | | www.google.com |
| Furnizor de servicii de contabilitate si contabilitate | | | | | |
| Furnizor de servicii de facturare | | | | | |
| Sistem de servicii pentru clienți | Trello, Inc. | 888 Broadway, etajul 4<br>New York, NY 10003<br>www.trello.com | | | www.trello.com |
| Furnizor de servicii de plată online | | | | | |
| Poştaş | Mailchimp<br>c/o The Rocket Science Group, LLC | 675 Ponce de Leon Ave NE<br>Suita 5000<br>Atlanta, GA 30308 | EU372008134 | | www.mailchimp.com |
| furnizor de servicii eszerzodes.hu | Wiredesign Zrt. | 2643 Diósjenő, Dózsa György út 28/b. | 12-10-001683 | +36 20 886 1309 | dpo@eszerzodes.hu |
| Manager baze de date | Kolt-Systems Kft. | 4551 Nyíregyháza, Élet utca 25. | 15-09-088039 | +36 30 468 9255 | info@kvery.io |
| Informaticieni care operează sisteme | Operatorul de date angajează un număr mare de procesatori de date IT care operează sistemul, astfel încât Operatorul de date nu publică datele procesatorilor de date care furnizează acest serviciu, deoarece ar reprezenta o cantitate atât de mare de informații care ar afecta transparența, comprehensibilitatea și claritatea informațiilor. Persoana vizată are dreptul de a solicita separat informații detaliate despre acești operatori de date. | | | | |