

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

Document	Intrare în vigoare	Eficient
Termeni și condiții generale pentru Partenerii MedFlow	01-01-2025	până la retragere

CUPRINS

1. DEFINIȚII	2
2. DOMENIUL DE APLICARE, MODIFICAREA ȘI ÎNCETAREA CGA	3
3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR	4
4. RESPONSABILITATEA FURNIZORULUI DE SERVICII ȘI A PARTENERULUI	6
5. OBIECTUL SERVICIULUI, UTILIZAREA SISTEMULUI de nume de sistem	6
6. TAXE SI CONTABILITATE	7
7. COPYRIGHT	8
8. PROTECȚIA DATELOR	8
9. DISPOZIȚII DIVERSE	8
10. MENTINEREA CONTACTULUI	9
ANEXA NR. 1 - POLITICA DE CONFIDENTIALITATE A PARTENERILOR	10
ANEXA 2 - Numele sistemului PACHETE DE ABONAMENT ȘI ALTE TAXELE	22

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

Termenii și condițiile generale ale sistemului MedFlow (denumite în continuare: Regulamente/CG). MedFlow s.r.l. Societate privată cu răspundere limitată (denumit în continuare: Furnizor de servicii) conține detaliile, taxele și funcționarea MedFlow programare online, telemedicina, managementul pacienților și servicii de sistem medical (denumit în continuare: sistem MedFlow).

1. DEFINIȚII

Furnizor de servicii: MedFlow s.r.l. Societate privată cu răspundere limitată, companie înregistrată în România, care își oferă serviciile prin intermediul MedFlow sistem pe care îl deține. Detalii furnizor de servicii:

Nume: MedFlow s.r.l. (MedFlow)

Sediu: Str. Nerva Traian 27-33, Sc. B Et. 1, BIR. 6

Contact e-mail: info@medflow.ro

Telefon: +40-721-164933

Număr de înmatriculare la Registrul Comerțului: J2024041448003

Cod Unic de Înregistrare: 50888029

Partener: Partenerul contractat al Furnizorului de servicii este persoana care, prin acceptarea acestor Termeni și Condiții și conform Acordului de servicii, primește drepturi de acces la MedFlow sistem și îl folosește.

Medic / Furnizor de servicii medicale: Reprezintă orice persoană fizică ce deține calificările profesionale necesare, inclusiv certificat de membru al Colegiului Medicilor din România (sau asociația profesională corespunzătoare). Termenul include, de asemenea, orice unitate medicală (persoană juridică) ce furnizează servicii de sănătate prin intermediul asistenței personale a unui astfel de medic, aflată într-o relație contractuală cu Partenerul, sau Partenerul însuși în măsura în care acesta îndeplinește condițiile de autorizare menționate.

Utilizator/Pacient: persoana care, în nume propriu, în beneficiul său, sau în numele său dar în beneficiul altora, face o programare la Partener prin intermediul MedFlow sistem deținut de Furnizorul de servicii și/sau utilizează telemedicină și/sau servicii medicale.

Partener furnizor: O terță parte într-o relație contractuală cu Furnizorul de servicii care dezvoltă produse și/sau servicii pentru Marketplace-ul MedFlow operat de Furnizorul de servicii și le pune la dispoziție Partenerului acolo.

Parte, Părți: Furnizorul de servicii și Partenerul sunt în mod individual Parte, colectiv: Părți

Sistem sau Sistemul MedFlow: Sistemul MedFlow de rezervare al serviciilor medicale și Marketplaceul dezvoltat de Furnizorul de servicii, toate elementele lor individuale, interfețele web și sistemele de administrare.

Planuri de abonament: Planurile de abonament (Basic, Professional, Premium etc.) oferite de Furnizorul de Servicii, al căror conținut și preț sunt stabilite în Anexa nr. 2.

Sistem medical (HIS): Software unic utilizat de Partener pentru a înregistra și gestiona pacienții și tratamentele în relația cu Casa Națională de Asigurări.

MedFlow Marketplace: Pe lângă planurile de abonament, o interfață care conține extensii și integrări opționale, din care se pot activa (abona) module individuale și se poate seta funcționarea acestora.

Module de Marketplace: Suplimente și integrări opționale disponibile pe MedFlow Marketplace pe lângă planul de abonament. Activarea modulelor individuale Marketplace implică acceptarea unor taxe și condiții separate în plus față de planul de abonament.

Numărul de ore/calendare: Reprezintă baza de calcul pentru facturarea abonamentelor și a costurilor aferente anumitor produse din **Marketplace**. În procesul de stabilire a costului abonamentului, furnizorul de servicii ia în considerare calendarele care au asociată cel puțin o investigație/serviciu cu una dintre următoarele setări de rezervare active: „Online”, „Telefonic” sau „Doar la recepție”.

Site-ul web: paginile de internet care funcționează sub domeniile <https://medflow.ro/> și <https://app.medflow.ro/>

Serviciu: O relație contractuală se stabilește între Partener și Furnizorul de Servicii prin acceptarea prezentelor Termeni și Condiții Generale. Ca parte a Serviciului, Furnizorul de Servicii pune la dispoziția Partenerului sistemul MedFlow sub formă de serviciu. Partenerul configurează sistemul MedFlow în conformitate cu nevoile sale individuale, iar Partenerul primește programările online ale clienților/pacienților săi prin intermediul sistemului MedFlow și le oferă acestora servicii legate de gestionarea parcursului pacientului și asistență medicală.

Taxă de configurare: reprezintă tariful pentru integrarea și punerea în funcțiune a sistemului MedFlow în

conformitate cu nevoile specifice ale Partenerului; această taxă de configurare se achită în avans la momentul încheierii Contractului – dacă este solicitată de către Partener. Cuantumul taxei de configurare poate varia în funcție de tipul planului de abonament solicitat de Partener și de numărul de calendare.

Prețul abonamentului: reprezintă taxa lunară recurentă pentru utilizarea sistemului MedFlow, care este detaliată în Anexa nr. 2 a prezentelor Termeni și Condiții Generale, și care este stabilită pe bază de calendar/lună. În cazul în care tarifele incluse în Anexa nr. 2 se modifică în intervalul de timp dintre perioada de probă gratuită de după înregistrare și activarea planului de abonament, Partenerul acceptă faptul că Furnizorul de Servicii va aplica întotdeauna tarifele prevăzute în Anexa nr. 2.

Taxă minimă: În cazul în care taxa lunară de abonament calculată pe bază de calendar/lună sau, în cazul anumitor module din Marketplace, pe baza cifrei de afaceri ori a tranzacției, nu atinge cuantumul Taxei minime, atunci Partenerul are obligația de a achita Furnizorului de Servicii cel puțin valoarea Taxei minime în fiecare lună. Taxele minime aferente planurilor de abonament sunt detaliate în Anexa nr. 2. Taxele minime pentru modulele din Marketplace sunt incluse în descrierea fiecărui modul în parte.

Contract de servicii: reprezintă contractul care conține condițiile privind plata finală și decontarea planului de abonament selectat și activat de către Partener. Părțile pot deroga de la prevederile prezentelor TCG prin acord reciproc, această derogare urmând a fi stabilită, de asemenea, în cuprinsul Contractului de servicii. Părțile au dreptul de a stipula condiții individuale în Contractul de servicii. Prevederile prezentelor Termeni și Condiții Generale vor reglementa toate aspectele care nu sunt prevăzute în Contractul de servicii.

Contract: reprezintă întregul acord dintre Furnizorul de Servicii și Partener, în cadrul căruia prezenții Termeni și Condiții, Contractul de Servicii și toate actele adiționale ale acestora sunt interpretate unitar. Relația contractuală ia naștere prin acceptarea prezentelor Termeni și Condiții de către Partener.

Perioadă de probă gratuită: Furnizorul de Servicii oferă o perioadă de utilizare gratuită de 14 zile exclusiv la prima înregistrare a Partenerului, interval în care Partenerul poate utiliza planul Premium (în conformitate cu Anexa nr. 2) — care oferă cel mai extins acces la sistemul MedFlow — fără achitarea vreunei taxe. Ulterior expirării perioadei de probă gratuite, accesul și utilizarea continuă a Sistemului sunt condiționate de selectarea și activarea unui plan de abonament. Perioada de probă gratuită se aplică exclusiv planurilor

de abonament ale MedFlow, nu și modulelor din Marketplace.

Discount comercial: Furnizorul de Servicii acordă Partenerului un discount comercial în funcție de numărul de calendare utilizate. Cuantumul acestui discount comercial este prevăzut în Anexa nr. 2. În toate situațiile, discountul comercial este stabilit sub formă de procent. Valoarea reducerii efective este calculată pe baza prețului planurilor de abonament conform Anexei nr. 2, aflată în vigoare la momentul respectiv. Discountul comercial se aplică exclusiv planului de abonament selectat de către Partener. Discountul comercial se poate modifica în mod dinamic în fiecare zi, în funcție de numărul efectiv de calendare active.

Discount pentru angajament: În baza acordului reciproc al părților, Furnizorul de Servicii poate acorda Partenerului și o reducere de durată în ceea ce privește planurile de abonament. În toate cazurile, discountul pentru angajament este condiționat de încheierea unui contract pe durată determinată. În situația unei rezilieri notificate de către Partener în interiorul perioadei specificate, Partenerul are obligația de a restitui Furnizorului de Servicii valoarea cumulată a discountului pentru angajament; această sumă devine scadentă integral, cu un termen de plată de 15 zile de la notificarea rezilierii. Valoarea discountului pentru angajament ce urmează a fi restituită este stabilită de către Părți prin utilizarea unui calcul proporțional cu numărul de zile (pro rata temporis).

Cuantumul discountului pentru angajament și perioada determinată aferentă sunt prevăzute în Anexa nr. 2 sub formă de procent, acest discount fiind calculat în toate cazurile pe baza prețului Planurilor de abonament. Discountul pentru angajament se aplică exclusiv planurilor de abonament selectate de către Partener, nu și modulelor din Marketplace.

Discountul pentru angajament nu poate fi diminuat înainte de data expirării termenului. Discountul pentru angajament poate fi majorat în orice moment, caz în care perioada de angajament se va reseta (va reîncepe să curgă).

Discount personalizat: În completarea celor menționate anterior, Furnizorul de Servicii poate acorda un discount personalizat Partenerului, în baza propriei competențe și la libera sa discreție. Cuantumul discountului personalizat este inclus în Contractul de servicii sub formă de procent. În toate situațiile, discountul personalizat este stabilit ca valoare procentuală. Valoarea reducerii efective este calculată pe baza prețului planurilor de abonament în vigoare, conform Anexei nr. 2. Discountul personalizat se aplică exclusiv prețului planului de abonament selectat de către Partener.

2. DOMENIUL DE APLICARE, MODIFICAREA ȘI ÎNCETAREA TCG

Această versiune a TCG intră în vigoare la data de 01-01-2025 și va rămâne în vigoare și își va produce efectele până la revocarea sa.

Domeniul de aplicare al Termenilor și Condițiilor Generale vizează utilizarea sistemului MedFlow, precum și toate raporturile juridice contractuale ce decurg din serviciile Furnizorului de Servicii, care definesc drepturile și obligațiile Părților, precum și circumstanțele referitoare la utilizarea altor servicii.

Părțile convin ca prevederile prezentelor Termeni și Condiții Generale să fie considerate obligatorii pentru Partener prin acceptarea acestora. La momentul înregistrării pe website, Partenerul furnizează datele reprezentantului și ale societății, având posibilitatea de a verifica și descărca textul integral al Termenilor și Condițiilor Generale. După exprimarea consimțământului corespunzător și prin apăsarea butonului „Înregistrare”, Partenerul acceptă TCG. Ulterior acceptării, Furnizorul de Servicii va transmite o copie electronică a Termenilor și Condițiilor Generale către adresa de e-mail a Partenerului, furnizată în momentul înregistrării.

Furnizorul de Servicii exclude în mod expres aplicabilitatea termenilor și condițiilor generale ale Partenerului.

Furnizorul de Servicii are dreptul de a modifica unilateral Termenii și Condițiile Generale. În ceea ce privește secțiunile afectate de modificare, Furnizorul de Servicii are obligația de a **notifica Partenerul cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a schimbării**.

Prezentele TCG sunt guvernate de legea din România.

Partenerul poate solicita oricând ștergerea propriului cont și a datelor înregistrate de acesta din sistemul MedFlow, fără nicio limită de timp, încetând astfel accesul său la serviciile sistemului. Cererea de anulare trebuie transmisă Furnizorului de Servicii prin e-mail, la datele de contact prevăzute în prezentul contract.

Partenerul are dreptul de a rezilia contractul încheiat între Părți, în conformitate cu prezentele TCG, în orice moment, printr-o notificare scrisă, fără a fi necesară justificarea motivului. Părțile convin ca, în cazul rezilierii de către Partener, perioada de preaviz să fie de 30 de zile.

Furnizorul de Servicii are dreptul de a rezilia Contractul în orice moment – cu excepția perioadei de durată determinată convenite în legătură cu discountul pentru angajament – printr-o notificare scrisă, fără justificare.

Părțile convin ca, în cazul rezilierii de către Furnizorul de Servicii, perioada de preaviz să fie de cel puțin 90 de zile.

Furnizorul de servicii are dreptul de a limita accesul Partenerului la sistem și de a rezilia contractul în conformitate cu prezentele TCG, în scris, cu efect imediat, dacă:

- Partenerul întârzie mai mult de 30 de zile cu plata oricăror taxe datorate Furnizorului de Servicii;
- Partenerul nu utilizează sistemul în conformitate cu prevederile prezentelor TCG;
- Partenerul efectuează modificări în sistem fără aprobarea scrisă a Furnizorului de Servicii, acționând în baza propriei autorități;
- Partenerul încalcă în mod repetat sau grav oricare dintre obligațiile sale suplimentare prevăzute în prezentele TCG (încălcarea confidențialității, a protecției datelor sau a prevederilor privind drepturile de autor este considerată, în mod special, o încălcare gravă a contractului);
- Împotriva Partenerului este inițiată procedura de insolvență sau de lichidare, ori Partenerul a decis intrarea în lichidare.

La încetarea contractului, părțile sunt obligate să finalizeze decontarea completă una față de cealaltă.

3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Partenerul acceptă prevederile TCG în format electronic, prin înregistrarea pe site-ul Furnizorului de Servicii și prin apăsarea butonului „Înregistrare”. Contractul de Servicii este încheiat de către Părți prin mijloace electronice, prin utilizarea serviciului <https://wiredsign.com/>. Părțile convin ca Contractul încheiat electronic în acest mod, precum și orice modificări ulterioare ale acestuia în aceeași formă, să fie considerate contract încheiat în formă scrisă; conținutul Contractului poate fi redat fără modificări din documentele electronice astfel create, iar documentul electronic conține datele de identificare ale Părților și ale reprezentanților acestora, precum și data exactă a semnăturilor.

Partenerul are dreptul de a modifica planul de abonament fără nicio limită de timp. În cazul modificării planului de abonament, Furnizorul de Servicii va emite un nou Contract de Servicii pentru noul plan ales. În acest caz, Contractul de Servicii anterior încetează automat și este înlocuit de noul Contract de Servicii.

Limba contractului este română, chiar și în cazul traducerii acestuia într-o limbă străină, versiunea în limba română va prevala.

Contractul intră în vigoare din ziua în care Partenerul a introdus datele de înregistrare pe site-ul Furnizorului de Servicii și a acceptat prevederile Termenilor și Condițiilor Generale. Partenerul are obligația de a achita taxele lunare recurente după perioada de probă gratuită, pe baza planului de abonament și a discounturilor alese de Partener.

Furnizorul de servicii oferă instruire și formare online completă și automată pentru utilizarea sistemului MedFlow. Partenerul este responsabil să se asigure că utilizatorii înregistrați în sistem finalizează această instruire. Condiția pentru a beneficia de suport gratuit prin serviciul de asistență clienți este finalizarea cursului (cursurilor) online prescrise pentru respectivul rol de utilizator. Suportul acordat utilizatorilor care nu au finalizat instruirea poate fi facturat ca un serviciu separat, la un tarif orar conform **Anexei Nr. 2**.

Partenerul recunoaște că, în cazul în care a furnizat informații false Furnizorului de Servicii sau dacă nu a furnizat propriile sale informații, Contractul este nul. În caz de nulitate, Partenerul trebuie să achite Furnizorului de servicii taxele pentru serviciile utilizate.

Sarcina Furnizorului de Servicii este de a furniza Serviciul către Partener după ce acesta din urmă îndeplinește condițiile de utilizare a Serviciilor în conformitate cu TCG: respectiv înregistrarea cu date reale.

Furnizorul de Servicii are dreptul de a emite facturi pentru planul de abonament și modulele din **Marketplace** lunar și are obligația de a pune la dispoziția Partenerului detaliile elementelor facturate în interfața de administrare.

Răspunderea pentru consecințele furnizării unor date care nu corespund realității (inclusiv date cu caracter personal) de către MedFlow s.r.l. (MedFlow), în calitate de Furnizor de Servicii și de operator de date cu caracter personal, precum și de către partenerul (partenerii) săi de prelucrare a datelor și angajatul (angajații) săi, este exclusă în mod expres. Partenerul este responsabil în mod independent pentru consecințele juridice față de terți rezultate din furnizarea unor date care nu sunt reale sau nu îi aparțin, iar Partenerul este obligat să despăgubească Furnizorul de Servicii pentru toate daunele rezultate la prima notificare.

Sistemul MedFlow este produsul intelectual al Furnizorului de Servicii, acesta rezervându-și în mod expres dreptul exclusiv de a utiliza sistemul MedFlow, precum și întregul său conținut și părțile individuale ale acestuia. Este necesară permisiunea Furnizorului de Servicii pentru orice utilizare a conținutului sistemului

MedFlow de către terți. Dacă licența Furnizorului de Servicii este acordată, solicitantul licenței trebuie să menționeze numele Furnizorului de Servicii în sistem.

Furnizorul de Servicii își rezervă dreptul de a modifica, dezvolta ulterior sau extinde serviciile sistemului MedFlow și conținutul site-urilor web aferente și al interfeței de administrare în orice moment, sau de a înceta accesibilitatea acestuia în conformitate cu prevederile prezentelor Termeni și Condiții Generale.

Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau totală a obligațiilor lor conform prezentelor TCG, dacă aceasta survine ca urmare a unui caz de „forță majoră”. Conceptul de „forță majoră” include toate evenimentele care apar după acceptarea acestui Contract și care sunt de o natură atât de extraordinară încât Părțile nu au prevăzut apariția lor sau nu le-au putut evita prin nicio măsură rezonabilă. Acest eveniment extraordinar include: inundații, incendii, cutremure sau alte dezastre naturale, precum și război, acțiuni militare, explozii, pandemii, stare de urgență, stare de alertă, alte acte sau acțiuni ale autorităților și orice alte circumstanțe dincolo de controlul rezonabil al Părților, care vizează, fără limitare la și la situații de caz fortuit – precum blocaje, greve (conflicte de muncă), restricții sau întârzieri care afectează desfășurarea normală a activității (ex. intervenția autorităților), decizii ale furnizorilor, incapacitatea și/sau întârzierea în obținerea avizelor și aprobărilor necesare și/sau a aprovizionării cu materiale necesare și adecvate.

La apariția unui astfel de eveniment, partea care ia cunoștință de acesta are obligația de a notifica imediat cealaltă parte.

Partenerul își poate anula drepturile de utilizator în sistemul MedFlow în orice moment și, în conformitate cu prevederile Politicii de Confidențialitate pentru Parteneri, poate solicita Furnizorului de Servicii anularea înregistrării și încetarea contractului. Dacă Partenerul încalcă termenii Contractului, Furnizorul de Servicii poate șterge profilul de utilizator creat prin înregistrare. Furnizorul de Servicii își rezervă dreptul de a înceta orice element de conținut al Serviciului sau Serviciul ca întreg, caz în care Contractul va înceta automat.

Furnizorul de servicii garantează sistemul MedFlow și lucrările de dezvoltare ulterioară efectuate asupra acestuia, în așa fel încât predă spre utilizare un sistem conform cu prevederile prezentelor TCG, astfel încât sistemul MedFlow să funcționeze ulterior fără erori.

Partenerul nu are dreptul de a efectua modificări sistemului MedFlow de a-l dezvolta sau de a utiliza oricare dintre elementele acestuia în afara domeniului de aplicare al prezentelor TCG.

Furnizorul de Servicii are obligația de a notifica imediat Partenerul cu privire la orice circumstanțe care amenință sau împiedică funcționarea eficientă a sistemului MedFlow.

În cadrul Serviciului, Furnizorul de Servicii marchează opțional datele medicilor Partenerului (nume, adresă de e-mail, număr de telefon, prezentare, domeniul de expertiză, educație/calificări, limbi vorbite) în sistemul de rezervare a programărilor și pune la dispoziție o descriere detaliată a serviciilor pe care aceștia le oferă. Datele/fotografia/descrierea ce urmează a fi afișate sunt furnizate de Partener (încărcate direct în interfața de administrare dedicată), acesta fiind singurul responsabil pentru transmiterea acestor date către Furnizorul de Servicii și dezvăluirea lor în cadrul Serviciului, precum și pentru existența autorizației/temeiului juridic adecvat pentru manipularea datelor aferente și pentru informarea corespunzătoare a persoanelor vizate cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal și dezvăluirea acestora.

Furnizorul de Servicii recunoaște că are dreptul de a dispune de datele medicilor Partenerului, de datele cu caracter personal ale medicilor și de datele pacienților numai cu permisiunea Partenerului. Datele obținute de către Furnizorul de Servicii sunt clasificate ca secrete comerciale. Furnizorul de Servicii poate utiliza datele pe care le prelucrează în mod agregat, fără utilizarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația aplicabilă privind gestionarea datelor (GDPR), exclusiv în scopuri de analiză. Prin acceptarea prezentelor Termeni și Condiții, Partenerul este de acord cu acest aspect. Partenerul poate solicita în scris, la oricare dintre datele de contact specificate în prezentele Termeni și Condiții, ca datele gestionate de acesta și prelucrate de Furnizorul de Servicii să nu fie utilizate de Furnizorul de Servicii nici în scopuri de analiză. Încălcarea acestei prevederi constituie o încălcare gravă a contractului.

Partenerul ia la cunoștință faptul că datele pacienților și ale medicilor pot fi editate și accesate în sistem prin simplă confirmare prin e-mail sau identificare în 2 pași. Partenerul este pe deplin responsabil pentru orice înregistrări de medici sau pacienți pe care le efectuează cu date incorecte sau intenționat false. Furnizorul de Servicii își rezervă dreptul de a suspenda accesul Partenerului pentru o perioadă nedeterminată de timp dacă constată utilizarea sistemului în scopuri de phishing sau abuzive din partea Partenerului și, dacă se dovedește utilizarea ilegală, de a iniția proceduri judiciare.

Orice încercare de a accesa datele personale ale unui utilizator, de a modifica conținutul site-ului

www.medflow.ro sau de a afecta funcționarea serverului care găzduiește site-ul Medflow va fi considerată o tentativă de fraudare și va genera inițierea procedurilor cercetarea penală împotriva autorului sau autorilor acestor fapte.

Partenerul are obligația de a furniza Furnizorului de Servicii datele, informațiile și — în cazul integrării cu un Sistem Medical (HIS) — accesul la sistem și documentația aferentă necesare pentru utilizarea cu succes și integrarea IT a sistemului MedFlow.

Părțile au obligația de a menține legătura prin intermediul persoanelor de contact furnizate în timpul înregistrării.

4. RĂSPUNDEREA FURNIZORULUI DE SERVICII ȘI A PARTENERULUI

Este responsabilitatea Furnizorului de Servicii să se asigure că sistemul MedFlow funcționează conform descrierii din prezenții Termeni și Condiții Generale și fără erori.

Furnizorul de Servicii nu își asumă nicio responsabilitate pentru consecințele rezultate din utilizarea sistemului MedFlow într-un mod neconform cu prezentele TCG (în special în cazul configurării unor setări incorecte, erori de afișare cauzate de browser neactualizat sau dispozitive incompatibile)

Furnizorul de Servicii se obligă să depună toate eforturile rezonabile pentru a asigura corectitudinea, actualitatea și acuratețea datelor din sistemul MedFlow. Dacă, în ciuda acestor demersuri, Partenerul suferă orice tip de prejudiciu ca urmare a inexactității sau a erorilor de date, Furnizorul de Servicii își exclude răspunderea.

Furnizorul de Servicii garantează un grad de disponibilitate anuală de 99% pentru funcționarea sistemului MedFlow. Părțile convin să excludă răspunderea Furnizorului de Servicii pentru întreruperile care depășesc acest prag și pentru orice alte anomalii. Excepții de la această obligație fac serviciile de acces și alte sarcini operaționale furnizate de furnizori terți. Furnizorul de Servicii nu este responsabil pentru defecțiunile sau erorile de acces care nu îi pot fi atribuite direct sau care sunt cauzate de intervenția altor furnizori de servicii.

Timpul de disponibilitate nu include mentenanța planificată și întreruperile asociate cu actualizarea sistemului, nici evenimentele asupra cărora Furnizorul de Servicii nu are nicio influență directă, cum ar fi opririle cauzate de terți externi (de exemplu, indisponibilitatea centrului de date sau a serverului bazei de date, situații

în care sistemul MedFlow de asemenea, nu poate funcționa corespunzător). O întrerupere planificată reprezintă un factor previzibil care afectează disponibilitatea, ce presupune o suspendare sau o utilizare intermitentă a serviciului din cauza executării unor sarcini IT, vizând în special „fereastra de mentenanță” anunțată și definită în prealabil de către Furnizorul de Servicii.

Furnizorul de Servicii nu își asumă nicio răspundere pentru daunele rezultate din utilizarea sistemului.

Furnizorul de Servicii oferă asistență tehnică în zilele lucrătoare, între orele 08:00 și 20:00.

În toate situațiile, Partenerul sau medicul care acționează în numele său este direct responsabil pentru asistența medicală prestată prin intermediul sistemului MedFlow.

Furnizorul de Servicii nu își asumă nicio răspundere pentru calitatea serviciului medical, furnizarea acestuia în timp util sau pentru orice litigii juridice care decurg din acestea. Furnizorul de Servicii pune la dispoziție o interfață de intermediere care facilitează accesul Utilizatorului la serviciile de asistență medicală furnizate de Partener; totuși, Partenerul este singurul responsabil pentru toate aspectele ce țin de îngrijirea pacientului.

5. OBIECTUL SERVICIULUI ȘI UTILIZAREA SISTEMULUI MedFlow

Furnizorul de Servicii pune la dispoziție sistemul MedFlow pe care l-a dezvoltat, prin intermediul unor funcționalități structurate în planuri de abonament. Conținutul detaliat al planurilor este disponibil în **Anexa 2**, inclusiv gama de funcții și taxele lunare minime. Principalele grupuri de funcționalități disponibile, în funcție de planul ales, sunt următoarele:

a) Gestionarea programărilor și a calendarului: programări online, programări la recepție, setări de calendar și servicii, gestionarea permisiunilor și a excluderilor, vizualizarea programărilor curente, calendar de prezentare generală (overview).

b) Gestionarea și integrarea pacienților: managementul pacientului, sosirea pacienților (check-in), șabloane de documente, solicitări de date individuale și preliminare, portalul pacientului, gestionarea listelor de așteptare, gestionarea cabinetelor/săliilor.

c) Comunicare și notificări: confirmarea programării, mesaje de memento, notificări pentru medici, notificări personalizate, suport multilingv.

d) Raportare și administrare: interfață de administrare, setări, suport pentru monitorizarea marketingului, analize, statistici detaliate, branding/logo-uri, gestionarea sondajelor pentru pacienți.

Partenerul are posibilitatea de a schimba planul de abonament în orice moment. În cazul unei modificări, taxa aferentă noului plan va fi percepută pro rata (proporțional) începând cu ziua modificării. Schimbarea planului poate atrage modificarea automată a discounturilor aplicabile modulelor din **Marketplace**. Schimbarea planului nu afectează valoarea sau data expirării discountului pentru angajament.

Furnizorul de Servicii pune la dispoziția Partenerilor săi diverse module prin intermediul **Marketplace**-ului MedFlow, care permit personalizarea sistemului MedFlow.

Suplimentar față de planul ales, Partenerul poate activa opțional module din **Marketplace** (de exemplu: servicii de telemedicină audio/video, funcționalități AI, integrări). Condițiile specifice, modul de funcționare, prețurile și discounturile pentru utilizarea modulelor din **Marketplace** sunt publicate pe site-ul web <https://marketplace.medflow.ro>. Activarea unui anumit modul necesită un consimțământ electronic separat și acceptarea termenilor și condițiilor aferente acestuia.

Pe lângă modulele dezvoltate de Furnizorul de Servicii, **Marketplace**-ul MedFlow cuprinde, de asemenea, module oferite de terțe părți (Parteneri Furnizori) în baza unei relații contractuale cu Furnizorul de Servicii.

În cazul modulelor din **Marketplace** publicate de Parteneri Furnizori, Furnizorul de Servicii își limitează răspunderea exclusiv la daunele rezultate din defecțiuni care îi pot fi imputate în mod direct. Răspunderea pentru daunele directe sau indirecte și pentru pierderile de profit rezultate din funcționarea defectuoasă a produsului/serviciului menționat, care nu poate fi atribuită operatorului **Marketplace**, revine Partenerului Furnizor.

Prin activarea anumitor aplicații disponibile în **Marketplace**-ul MedFlow Partenerul acceptă termenii de plată și de funcționare ai modulului respectiv printr-un consimțământ separat (consimțământ de activare în **Marketplace**), incluzând, fără a se limita la, condițiile de gestionare și transmitere a datelor și suportul tehnic pentru produs, adițional față de prezentele TCG.

Anumite module din **Marketplace** sunt disponibile doar începând cu un anumit plan tarifar sau prin utilizarea

corelată cu alte module din **Marketplace**, ca urmare a unor cerințe funcționale.

Părțile convin că prezenții Termeni și Condiții Generale se aplică utilizării sistemului MedFlow în ansamblu — inclusiv **Marketplace**-ului MedFlow — cu mențiunea că Partenerul utilizează, pe baza propriei decizii, un plan de abonament și acele elemente din **Marketplace**-ul MedFlow care sunt justificate din punct de vedere comercial și operațional pentru activitatea sa.

6. TARIFE ȘI FACTURARE

La încheierea Contractului, Furnizorul de Servicii va configura sistemul MedFlow la cererea expresă a Partenerului. În acest caz, Furnizorul de Servicii are dreptul de a percepe o taxă de configurare a Sistemului, calculată în funcție de numărul de calendare ale Partenerului, pentru care emite o factură; această sumă este datorată în avans, cu un termen de plată de 8 zile de la data emiterii.

Furnizorul de Servicii emite factura lunară pentru planurile de abonament până la data de 10 a lunii următoare perioadei de referință, suma aferentă fiind scadentă în termen de 8 zile de la data emiterii facturii.

Partenerul are opțiunea de a înregistra un card de debit sau de credit în sistemul MedFlow autorizând astfel Furnizorul de Servicii să debiteze cardul înregistrat cu taxele lunare datorate. În acest caz, Furnizorul de Servicii debitează cardul în momentul emiterii facturii.

Furnizorul de Servicii menține o evidență zilnică a planurilor tarifare, proporțional cu numărul de zile ale lunii (pro rata temporis), și stabilește tarifele lunare în funcție de timp, luând în calcul numărul de calendare și discounturile înregistrate zilnic.

Furnizorul de Servicii se asigură că informațiile publicate în cadrul website-ului <https://medflow.ro/> să fie exacte, corecte și complete, inclusiv descrierea serviciilor, a preturilor etc. Cu toate acestea este posibil, urmare a unor erori tehnice sau umane să existe erori în publicarea acestora, erori ce pot viza neconcordanțe în descrierea serviciului/descrieri incomplete, preturile afișate, disponibilitatea serviciului (*enumerarea este cu titlu exemplificativ*).

Furnizorul de Servicii se asigură că preturile indicate în cadrul website-ului să fie corecte și actualizate în mod corespunzător. În situația în care sunt identificate erori privind preturile afișate pentru Serviciile prestate, Furnizorul de Servicii va informa imediat Utilizatorul despre eroare. În aceasta situație, Utilizatorul va avea posibilitatea fie de a reconfirma achiziția la prețul corect și/sau actualizat fie de a anula.

Taxele lunare calculate în funcție de numărul de calendare pentru planurile de abonament, taxele lunare minime și valoarea discounturilor sunt detaliate în Anexa nr. 2.

Furnizorul de Servicii pune la dispoziție statistici și analize detaliate privind facturile emise Partenerului, accesibile în urma autentificării în sistemul MedFlow.

În caz de întârziere a plății, Furnizorul de Servicii are dreptul de a percepe dobânzi penalizatoare.

În cazul în care plata unei facturi întârzie mai mult de 15 zile, Furnizorul de Servicii are dreptul de a suspenda Serviciul până la achitarea integrală a facturii restante. În situația unor întârzieri repetate la plată sau în cazul facturilor neachitate de mai mult de 30 de zile, Furnizorul de Servicii are dreptul de a rezilia Contractul cu efect imediat.

7. DREPTURI DE AUTOR

Furnizorul de Servicii declară că sistemul System name reprezintă o operă de creație intelectuală protejată prin drepturi de autor, al cărei autor este Furnizorul de Servicii. Din acest motiv, Furnizorul de Servicii își rezervă dreptul exclusiv asupra fiecărui detaliu al conținutului sistemului; numele de domeniu și interfețele de internet pot fi licențiate exclusiv de către Furnizorul de Servicii.

8. PROTECȚIA DATELOR

Furnizorul de Servicii gestionează datele reprezentantului și ale persoanelor de contact ale Partenerului în calitate de operator de date independent, în conformitate cu propriile reguli de gestionare a datelor stabilite în Politica de Confidențialitate pentru Parteneri din Anexa nr. 1.

Politica de Confidențialitate a Furnizorului de Servicii pentru Parteneri este disponibilă permanent pe site-ul web al Furnizorului de Servicii: <https://medflow.ro/>

Furnizorul de Servicii prelucreză datele clienților și pacienților Partenerului în calitate de persoană împuternicită de operator (operator de date). Prevederile detaliate relevante (Acordul de Prelucrare a Datelor) sunt cuprinse în Anexa 1 a Contractului de Servicii.

În legătură cu această procedură de prelucrare a datelor, Partenerul are obligația de a informa clienții/pacienții; prin urmare, Partenerul se obligă să își informeze clienții/pacienții cu privire la gestionarea datelor lor în conformitate cu prevederile legale relevante.

Furnizorul de Servicii se asigură că Politica de Confidențialitate a Partenerului și proprii termeni și condiții generale sunt afișate în sistemul MedFlow iar utilizatorul poate programa o vizită la Partener după bifarea căsuțelor de selecție relevante. Partenerul este singurul responsabil pentru conținutul Politicii de Confidențialitate a Partenerului și al termenilor și condițiilor generale, Partenerul fiind obligat să încarce aceste documente în sistemul Furnizorului de Servicii înainte de a începe utilizarea sistemului de programări. Conținutul acestor documente nu este verificat de către Furnizorul de Servicii.

Partenerul acceptă Acordul de Prelucrare a Datelor privind datele clienților și pacienților săi prin bifarea căsuței online în timpul înregistrării, astfel încât Furnizorul de Servicii să poată prelucra în mod legal datele încărcate în sistem în perioada de probă.

După expirarea perioadei de probă, Partenerul trebuie să aleagă un plan de abonament. În timpul activării planului de abonament ales, Părțile încheie Acordul de Prelucrare a Datelor (ca anexă la Contractul de Servicii) în format electronic, tot prin intermediul serviciului <https://wiredsign.com/>. Părțile convin ca Acordul de Prelucrare a Datelor încheiat electronic în acest mod, precum și orice modificare a acestuia sub aceeași formă, să fie considerat un contract încheiat în formă scrisă și renunță în mod expres la dreptul de a contesta Acordul de Prelucrare a Datelor din cauza lipsei unei semnături olografe (pe suport de hârtie). La cererea Partenerului, Acordul de Prelucrare a Datelor va fi semnat pe suport de hârtie de către Părți.

9. DISPOZIȚII DIVERSE

Părțile se angajează să păstreze confidențialitatea datelor și informațiilor predate celeilalte părți sau puse la dispoziție ori luate la cunoștință în alt mod în legătură cu acest raport juridic, indiferent dacă partea în cauză le clasifică în mod expres ca fiind secret comercial și le marchează ca atare sau nu, pe durata și validitatea contractului, precum și după încetarea acestuia; acestea nu pot fi utilizate în scopuri proprii sau ale unor terți, ori în orice alt mod, și nu pot fi făcute accesibile terților, evitându-se astfel orice formă de abuz. În mod special, obligația de confidențialitate acoperă toate contractele, acordurile, descrierile tehnologice, rapoartele, datele, proiectele, creațiile intelectuale, rezultatele dezvoltării, precum și datele cu caracter personal ale utilizatorilor. Obligația de confidențialitate angajează Părțile pe o durată nedeterminată, chiar și după încetarea Contractului, indiferent de motivul încetării.

Dacă executarea Contractului implică furnizarea oricăror informații, părțile sunt obligate să asigure corectitudinea și fiabilitatea acestora.

Părțile poartă răspunderea deplină pentru daunele rezultate din încălcarea obligației de confidențialitate de către ele însele sau de către terți, angajați ori alte persoane aflate într-o relație contractuală cu acestea.

Părțile contractante sunt entități juridice independente, fiind autonome una față de cealaltă din punct de vedere financiar și juridic. Niciuna dintre părți nu se poate reprezenta în numele celeilalte, fie direct, fie prin intermediul partenerilor, angajaților, colaboratorilor dintr-o asocierie în participațiune sau reprezentanților. Niciuna dintre părți nu are dreptul de a-și asuma obligații în numele celeilalte părți.

Părțile se angajează să depună toate eforturile pentru menținerea imaginii reciproce și pentru reprezentarea demnă a filosofiei lor de afaceri.

Partenerul ia la cunoștință faptul că, prin acceptarea prezentelor Termeni și Condiții Generale, dobândește un drept neexclusiv de utilizare a sistemului MedFlow limitat la teritoriul România și pe durata contractului, netransferabil, acoperind modalitățile de utilizare în cadrul prezentelor Termeni și Condiții Generale. Furnizorul de servicii deține în mod exclusiv toate drepturile de exploatare ulterioară a produselor intelectuale definite în prezentul contract.

Furnizorul de servicii este obligat să asigure arhitectura necesară pentru stocarea și operarea întregului sistem MedFlow (aplicație web și mobilă, bază de date, backend, frontend) în cadrul contractului de servicii încheiat în nume propriu.

Dacă anumite clauze ale prezentelor TCG sunt nule sau ar fi considerate nule, această nulitate nu afectează TCG în ansamblul lor. Prevederile Termenilor și Condițiilor Generale care nu sunt afectate de nulitate rămân în vigoare și sunt executorii. În locul prevederii nule, se va aplica cea mai apropiată normă juridică eficientă referitoare la raportul juridic dintre Părți, cu excepția cazului în care Părțile nu ar fi acceptat Termenii și Condițiile Generale fără prevederile nule sau clasificate ca atare.

Partenerul consimte ca Furnizorul de Servicii — în baza propriei decizii comerciale — să listeze Partenerul printre partenerii săi de referință.

Părțile vor încerca să soluționeze pe cale amiabilă orice litigiu care decurge din prezentele TCG. Dacă acest demers nu duce la un rezultat, Părțile stabilesc competența exclusivă a instanțelor judecătorești competente din București..

Furnizorul de Servicii respectă pe deplin cerințele de bună-credință și onestitate, precum și obligația de cooperare impusă părților în timpul exercitării drepturilor civile și al îndeplinirii obligațiilor. În caz de încălcare a acestora, Furnizorul de Servicii este obligat să despăgubească Partenerul pentru eventualele daune. Părțile se vor notifica reciproc, imediat și în scris, cu privire la posibii factori perturbatori.

Comunicarea între Părți se desfășoară în limba română .

Partenerul declară că a citit și a înțeles prezentele TCG și acceptă prevederile acestora ca fiind obligatorii pentru el.

10. CONTACT ȘI COMUNICARE

În cazul în care Partenerul are orice alte solicitări, întrebări sau comentarii referitoare la TCG sau la funcționarea sistemului, ori cu privire la drepturile și obligațiile Partenerului, vă rugăm să contactați Furnizorul de Servicii la următoarele date de contact:

Adresa de e-mail: info@medflow.ro

Telefon: +40-721-164933

Adresă poștală: Str. Nerva Traian 27-33, Sc. B
Et. 1, BIR. 6 :

Furnizorul de Servicii analizează imediat solicitările, întrebările, comentariile și reclamațiile transmise și răspunde la acestea în termen de cel mult opt (8) zile lucrătoare, la adresa de notificare furnizată de Partener. În cazul în care solicitarea nu poate fi soluționată în termen de opt (8) zile lucrătoare, Furnizorul de Servicii va depune toate eforturile pentru a răspunde solicitării cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de a 30-a zi de la data primirii acesteia.

ANEXA NR. 1 - POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE PENTRU PARTENERI**MedFlow s.r.l. (MedFlow).****Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la partenerii contractuali ai Societății**

MedFlow s.r.l. (MedFlow) (în continuare: „Compania” sau „Operatorul”), în cadrul activităților sale, în scopul încheierii și executării contractelor cu Partenerii care solicită serviciile Societății, precum și pentru îndeplinirea obligațiilor aferente (contractare, identificarea clientului, prestarea serviciului, facturare/plată etc.), prelucrează datele persoanelor fizice care se află într-o relație de Parteneriat sau care intenționează să stabilească o astfel de relație (în cazul persoanelor juridice, datele reprezentanților sau ale persoanelor de contact).

Vă rugăm să citiți cu atenție prezenta informare, care include temeiul juridic, scopul și modalitatea în care datele dumneavoastră sunt prelucrate de către Operator, destinatarii acestora, precum și drepturile de care beneficiați în legătură cu prelucrarea datelor și modul de exercitare a acestora. Pentru orice întrebări, vă rugăm să utilizați datele de contact de mai jos.

Prezenta notificare a fost elaborată pentru a informa Persoanele vizate în mod concis despre principalele reguli de protecție a datelor aplicate de Operator. Pentru aspectele nereglementate de prezenta, se vor aplica prevederile legislației relevante (GDPR), notificarea urmând a fi interpretată coroborat cu acestea.

Date și detalii de contact ale operatorului de date:

Nume: MedFlow s.r.l. (**MedFlow**)

Sediu: Str. Nerva Traian 27-33, Sc. B Et. 1, BIR. 6

Număr de TVA: 50888029

Număr de înregistrare a companiei: J2024041448003

Contact telefonic: +40-721-164933

Contact electronic: info@medflow.ro

Reprezentantul operatorului de date: Bogdan Popa

Operatorul de date desfășoară următoarele activități de gestionare a datelor (pentru o transparență sporită, cele mai importante date au fost înregistrate sub formă de tabel):

Compania, în calitate de Furnizor de Servicii, pune la dispoziția Partenerilor săi, în calitate de clienți, sistemul System name, dezvoltat și operat de aceasta, sub formă de serviciu. În acest cadru, în legătură cu activitățile sale de servicii, în scopul stabilirii și executării contractelor de servicii și al îndeplinirii altor obligații aferente (menținerea contactului, identificarea clienților, facturarea/plata facturilor etc.), Compania gestionează, de asemenea, datele persoanelor care se află într-o relație de Parteneriat sau care doresc să stabilească o astfel de relație (în cazul persoanelor juridice, persoanele care le reprezintă) și ale persoanelor lor de contact.

A. Înainte de încheierea contractului – Contactarea de către Partener

Partenerii pot contacta Operatorul de date cu întrebări referitoare la serviciile Companiei chiar și înainte de stabilirea unei relații contractuale. În acest sens, Operatorul de date pune la dispoziție pe site-ul web Company website un formular „Scrie-ne!”, primind totodată solicitări prin telefon și prin adresa centrală de e-mail. În cazul utilizării formularului „Scrie-ne!” și al stabilirii unei comunicări prin e-mail, este absolut necesară furnizarea anumitor date (de exemplu: nume și adresă de e-mail, număr de telefon, numele companiei), deoarece, în caz contrar, Operatorul de

date nu poate trimite un răspuns (feedback). Furnizarea datelor este voluntară; nefurnizarea acestora nu atrage consecințe juridice pentru persoana vizată, dincolo de faptul că, în absența furnizării datelor, aceasta nu poate contacta direct Operatorul de date. Apelurile către numărul de telefon central nu sunt înregistrate.

Descrierea activității	Categorii de date prelucrate	Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Sursa datelor	Destinatari (Persoane împuternicite)	Durata prelucrării
Formularul „Scrie-ne!”	Nume, Adresă de e-mail, Număr de telefon, Numele sistemului medical utilizat (date nepersonale), Numele companiei. <i>Notă privind alte informații:</i> Conținutul mesajului (în general, nu este necesară furnizarea de date cu caracter personal suplimentare; totuși, în practică, persoanele interesate furnizează adesea date adiționale. Într-un astfel de caz, Operatorul nu poate separa aceste date, prin urmare, ele sunt prelucrate împreună cu solicitarea). Fișiere jurnal (log) legate de utilizarea formularului (data transmiterii, bifarea căsuțelor).	Gestionarea solicitărilor și răspunsul la întrebări; efectuarea demersurilor necesare pentru stabilirea unei relații de afaceri.	Consimțământul persoanei vizate, exprimat în momentul utilizării formularului prin bifarea căsuței de selectare pentru prelucrarea datelor [Articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR].	Persoana vizată.	- Furnizorul de servicii de stocare (hosting); - Furnizorul sistemului de evidență a proceselor de business (CRM); - Furnizorul de servicii de poștă electronică; - Reprezentantul extern de vânzări (dacă este cazul); - Administratorul de sistem / furnizorul de servicii IT.	În cazul în care se încheie un contract, comunicarea prealabilă va fi păstrată împreună cu contractul pe aceeași perioadă. În absența unui contract, datele se păstrează până la soluționarea integrală a cererii/întrebării transmise de Persoana vizată, dar nu mai târziu de 30 de zile de la ultima comunicare.
Solicitare primită prin e-mail -	Nume, Adresă de e-mail, Ora trimiterii mesajului. <i>Conținutul mesajului:</i> (în general, nu este necesară furnizarea de date cu caracter personal suplimentare; totuși, în practică, partea interesată furnizează adesea date adiționale, caz	Gestionarea solicitărilor și răspunsul la întrebări; efectuarea demersurilor necesare pentru stabilirea unei	Consimțământul persoanei vizate, considerat a fi acordat prin acțiunea voluntară de trimitere a e-mailului	Persoana vizată.	- Furnizorul de servicii de stocare (hosting); - Furnizorul sistemului de evidență a proceselor de business (CRM);	În cazul în care se încheie un contract, comunicarea prealabilă se va păstra împreună cu contractul pentru aceeași perioadă. În lipsa unui contract, până la primirea unui răspuns integral la cererea/întrebarea transmisă de Persoana vizată, dar nu mai târziu

	în care Operatorul le prelucrează împreună cu solicitarea). Eventualul conținut al comunicărilor ulterioare bazate pe răspunsurile primite.	relații de afaceri.	[Articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR].		- Furnizorul de servicii de poștă electronică; - Reprezentantul extern de vânzări (dacă este cazul); - Administratorul de sistem / furnizorul de servicii IT.	de 30 de zile de la ultima comunicare.
--	---	---------------------	--	--	---	--

B. Înainte de încheierea contractului - Contact de către Operatorul de date

Compania desfășoară, de asemenea, activități de vânzare prin intermediul unor solicitări directe, în cadrul cărora prelucrează informațiile de contact disponibile public (de regulă, publicate pe site-ul web propriu) ale potențialilor Parteneri, medici și furnizori de servicii medicale. În cazul acestei prelucrări de date, temeiul juridic este interesul legitim al Operatorului [Articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR] ca serviciile sale să fie cunoscute pe o scară cât mai largă. Operatorul a efectuat un **test de echilibrare a intereselor** pentru a susține interesul său legitim, stabilindu-se că activitățile de prelucrare a datelor nu reprezintă un risc deosebit pentru drepturile și libertățile persoanei vizate și că Operatorul dispune de un temei juridic adecvat pentru prelucrarea datelor.

Descrierea managementului datelor	Domeniul de aplicare al datelor prelucrate	Scopul managementului datelor	Temei juridic pentru gestionarea datelor	Sursa datelor	Destinatarii managementului datelor	Durata managementului datelor
Date privind apelurile la rece de vânzări	Numele companiei (informații care nu sunt personale) Nume (dacă este disponibil) Adresă de e-mail publică Număr de telefon public	Marketing/Vânzări	Activitatea de vânzare este un interes legitim (articolul 6 alineatul (1) litera f GDPR)	Date disponibile public (de obicei, pe site-ul web al potențialului partener).	Furnizor de sistem de înregistrare a proceselor de afaceri ca procesator de date În cazul participării unui reprezentant extern de vânzări, reprezentantul extern de vânzări respectiv acționează ca procesator de date Operator de sistem informatician ca procesor de date	În cazul în care se încheie un contract, comunicarea prealabilă se va păstra împreună cu contractul pentru aceeași perioadă. În lipsa unui contract, pe durata contactului, dar nu mai târziu de 30 de zile de la ultima comunicare.

C. Evidența internă a proceselor de afaceri

Operatorul înregistrează solicitările primite și răspunsurile/măsurile adoptate, precum și întregul proces de vânzare, într-un sistem electronic centralizat de evidență a clienților furnizat de un prestator extern (Trello), în scopul asigurării transparenței și a trasabilității.

Descrierea managementului datelor	Domeniul de aplicare al datelor prelucrate	Scopul managementului datelor	Temei juridic pentru gestionarea datelor	Sursa datelor	Destinatarii managementului datelor	Durata managementului datelor
Sistem de înregistrare a clienților	În lipsa unui contract, datele comunicării anterioare încheierii contractului (date la punctele A-B de mai sus) În cazul unui contract, datele apărute în legătură cu încheierea contractului (punctele D.-E. de mai jos) Datele procesului de vânzare: - conținutul comunicațiilor de afaceri - documentele contractuale - stadiul proceselor de executare a contractului - datele raportului de eroare - datele posibilelor reclamații	Înregistrarea clienților, monitorizarea și gestionarea proceselor de afaceri, menținerea contactului cu partenerii contractuali și potențialii parteneri	Este un interes legitim să înregistrăm clienții și procesele într-un sistem electronic transparent și care poate fi căutat, pentru a menține contactul (articolul 6 alineatul (1) litera f) din GDPR.	M-a atins În cazul informațiilor de contact, sursa datelor este persoana care se înregistrează ca Partener, care garantează că este autorizată să introducă informațiile persoanei de contact În ceea ce privește datele proceselor de Vânzări, sursa datelor este organizația Data Management și înregistrările acesteia	Furnizor de sistem de înregistrare a proceselor de afaceri ca procesator de date În cazul participării unui reprezentant extern de vânzări, reprezentantul extern de vânzări respectiv acționează ca procesator de date Operator de sistem informatician ca procesor de date	Dacă nu se încheie un contract în baza cererii, atunci din răspunsul complet la cerere/ în termen de 30 de zile de la închidere. În cazul în care se creează un contract în baza solicitării, Operatorul de date va păstra datele furnizate împreună cu datele contractului pentru aceeași perioadă de timp.

D. Verificarea datelor companiei partenere, oferta de preț

Pentru acei Parteneri care doresc să utilizeze serviciile Operatorului, acesta din urmă furnizează întotdeauna o **Ofertă de preț**. În acest context, Operatorul verifică datele comerciale furnizate de Partener în sistemul public de informații despre companii **Opten** și în registrul **Întreprinzătorilor Individuali**, înregistrează datele de identificare ale companiei Partenerului și datele reprezentantului acestuia în evidența propriilor procese de business și generează pe baza acestora o **Ofertă comercială** în sistem. Oferta de preț este semnată electronic atât de către reprezentantul Operatorului, cât și de către reprezentantul Partenerului, utilizând serviciul **eszerzodes.hu**.

Descriere a managementului datelor	Domeniul de aplicare al datelor prelucrate	Scopul managementului datelor	Temei juridic pentru gestionarea datelor	Sursa datelor	Destinatarii managementului datelor	Durata managementului datelor
Verificare a datelor companiei partenere	În cazul unui antreprenor individual Partener: Nume Sediu AN. numărul de înregistrare Număr fiscal Adresa de e-mail Număr de telefon Numărul contului bancar În cazul unei persoane juridice Partener: Numele companiei Sediu Număr de înregistrare a companiei Număr fiscal Numărul contului bancar Numele reprezentantului/de contact, numărul de telefon, adresa de e-mail	Identificare a clientului Luarea măsurilor necesare pentru stabilirea unei relații de afaceri Păstrând legătura	Contract - GDPR Articolul 6 (1) lit. b) - Efectuarea demersurilor necesare pentru stabilirea unui contract În cazul unei persoane de contact, alta decât un partener contractual: interes legitim în asigurarea contactului contractual - articolul 6 alineatul (1) litera f) GDPR	M-a atins În cazul informațiilor de contact, sursa datelor este persoana care se înregistrează ca Partener, care garantează că este autorizată să introducă informațiile persoanei de contact Registrul Firmelor și E.V. în cazul datelor de înregistrare, autoritatea care gestionează înregistrarea	Furnizor de stocare ca procesor de date În cazul participării unui reprezentant extern de vânzări, reprezentantul extern de vânzări respectiv acționează ca procesator de date Furnizor de servicii de e-mail ca procesor de date Operator de sistem informatician ca procesor de date	5 ani de la încheierea relației de afaceri

	Conținutul de date al extrasului companiei (deci, în special, datele directorului privat și ale membrilor înscriși în registrul companiilor) AN. Conținutul datelor din registru					
Oferta de pret	În cazul unui antreprenor individual Partener: Nume Sediu AN. numărul de înregistrare Număr fiscal Numele reprezentantului Adresa de e-mail Numărul contului bancar În cazul unei persoane juridice Partener: Numele companiei Sediu Număr de înregistrare a companiei Număr fiscal Numele reprezentantului Adresa de email a reprezentantului Conținutul citatului	Emiterea unei cotații Luarea măsurilor necesare pentru stabilirea unei relații de afaceri	Contract - GDPR Articolul 6 (1) lit. b) - Efectuarea demersurilor necesare pentru stabilirea unui contract	M-a atins În cazul informațiilor de contact, sursa datelor este persoana care se înregistrează ca Partener, care garantează că este autorizată să introducă informațiile persoanei de contact Registrul Firmelor și E.V. în cazul datelor de înregistrare, autoritatea care gestionează înregistrarea	Furnizor de stocare ca procesor de date În cazul participării unui reprezentant extern de vânzări, reprezentantul extern de vânzări respectiv acționează ca procesator de date Furnizor de servicii de e-mail ca procesor de date furnizor de servicii eszerezodes.hu ca procesator de date Operator de sistem informatician ca procesor de date	5 ani de la încheierea relației de afaceri

E. Contract de servicii, Protocoale de activare, Acord de prelucrare a datelor, comunicare, facturare

Ulterior înregistrării și perioadei de probă, Partenerul selectează un plan de abonament. După acest moment, Furnizorul de Servicii ia măsurile necesare pentru a se asigura că Serviciul său funcționează corect în sistemul Partenerului, urmând ca elementele concrete ale înțelegerii să fie consemnate în Contractul de servicii (planul de abonament curent și taxele aferente, eventualul acord privind discountul pentru angajament etc.); totodată, Operatorul de date și Partenerul încheie un Acord de prelucrare a datelor (DPA) cu privire la prelucrarea datelor utilizatorilor care accesează sistemul. Părțile semnează aceste documente tot prin mijloace electronice, utilizând serviciul <https://wiredsign.com>, documentele fiind arhivate în format electronic de către Operatorul de date. Comunicarea curentă se desfășoară, de regulă, prin e-mail sau telefon. Documentele contabile sunt emise și gestionate în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

Descrierea managementului datelor	Domeniul de aplicare al datelor prelucrate	Scopul managementului datelor	Temei juridic pentru gestionarea datelor	Sursa datelor	Destinatarii managementului datelor	Durata managementului datelor
Gestionarea datelor despre partenerii întreprinzători individuali	Nume Sediu AN. numărul de înregistrare Număr fiscal Numele reprezentantului Adresa de e-mail Numărul contului bancar Date pentru semnătura electronică a documentelor contractuale Imaginea semnăturii persoanei care semnează	Inregistrarea conținutului contractului	Îndeplinirea obligațiilor contractuale - Articolul 6 (1) lit. b) GDPR Efectuarea demersurilor necesare pentru stabilirea unui contract	Bifă căsuța	Furnizor de stocare ca procesor de date În cazul participării unui reprezentant extern de vânzări, reprezentantul extern de vânzări respectiv acționează ca procesator de date Furnizor de servicii de e-mail ca procesor de date furnizor de servicii eszerezodes.hu ca procesator de date Operator de sistem informatician ca procesor de date	În cazul datelor cu caracter personal indicate pe documentele necesare pentru stabilirea conținutului contractului sau pentru verificarea executării, la 5 ani de la încetarea contractului (termen general de prescripție). În alte cazuri, datele personale vor fi șterse imediat după încetarea contractului sau a calității de reprezentant.
	Adresa de e-mail Număr de telefon Dacă este indicată o persoană de contact: Nume de contact	Contact cu partenerul contractant	Îndeplinirea obligațiilor contractuale - Articolul 6 (1) lit. b) GDPR	Bifă căsuța Dacă este indicată o persoană de	Furnizor de stocare ca procesor de date În cazul participării unui reprezentant extern de vânzări,	În cazul datelor cu caracter personal indicate pe documentele necesare pentru stabilirea conținutului contractului sau pentru verificarea executării, la 5 ani de la încetarea contractului (termen general de prescripție).

	Adresa dvs. de e-mail Numărul dvs. de telefon misiunea Date cărți de vizită (unde este cazul)		În cazul unei persoane de contact, alta decât un partener contractual: este un interes legitim să se asigure contactul contractual - Articolul 6 alineatul (1) litera f) GDPR	contact, sursa datelor este Partenerul	reprezentantul extern de vânzări respectiv acționează ca procesator de date Furnizor de servicii de e-mail ca procesor de date Operator de sistem informatician ca procesor de date	În alte cazuri, datele personale vor fi șterse imediat după încetarea contractului sau a calității de reprezentant.
	Date de facturare	Eliberarea certificatelor	Legislație: Contabilitate TV. §§ 165-169, secțiunea 169 TVA. - Articolul 6 (1) litera c) GDPR	Bifă căsuța	Furnizor de stocare ca procesor de date Furnizor de servicii de facturare ca procesator de date Dezvoltator de sisteme de plată online ca procesator de date Furnizor de servicii de e-mail ca procesor de date Furnizor de servicii de contabilitate ca procesator de date NAV ca operator independent de date Operator de sistem informatician ca procesor de date	8 ani din ultima zi a anului în care a fost eliberat certificatul.
Gestionarea datelor partenerului persoane juridice	Numele companiei Sediu Număr de înregistrare a companiei	Inregistrarea conținutului contractului	Îndeplinirea obligațiilor contractuale - GDPR Articolul 6 (1) lit. b) Efectuarea măsurilor	Bifă căsuța	Furnizor de stocare ca procesor de date În cazul participării unui reprezentant extern de vânzări,	În cazul datelor cu caracter personal indicate pe documentele necesare pentru stabilirea conținutului contractului sau pentru verificarea executării, la 5 ani de la încetarea contractului (termen general de prescripție).

	Număr fiscal Numele reprezentantului Adresa de email a reprezentantului Date pentru semnătura electronică a documentelor contractuale Imaginea semnăturii persoanei care semnează		necesare pentru încheierea unui contract		reprezentantul extern de vânzări respectiv acționează ca procesator de date Furnizor de servicii de e-mail ca procesor de date furnizor de servicii eszerzodes.hu ca procesator de date	În alte cazuri, datele personale vor fi șterse imediat după încetarea contractului sau a calității de reprezentant.
	Nume de contact Adresa dvs. de e-mail Numărul dvs. de telefon misiunea Carte de vizită (unde este cazul)	Contact cu partenerul contractant	Este un interes legitim să se asigure contactul contractual - articolul 6 alineatul (1) litera f) GDPR	Bifă căsuța sau dacă nu este același cu reprezentantul, atunci sursa datelor este reprezentantul Partenerului	Furnizor de stocare ca procesor de date În cazul participării unui reprezentant extern de vânzări, reprezentantul extern de vânzări respectiv acționează ca procesator de date Furnizor de servicii de e-mail ca procesor de date Operator de sistem informatician ca procesor de date	În cazul datelor cu caracter personal indicate pe documentele necesare pentru stabilirea conținutului contractului sau pentru verificarea executării, la 5 ani de la încetarea contractului (termen general de prescripție). În alte cazuri, datele personale vor fi șterse imediat după încetarea contractului sau a calității de reprezentant.

F. Sistemul MedFlow

Serviciul furnizat de către Operatorul de date constă în punerea la dispoziție a sistemului și a aplicației mobile MedFlow dezvoltate de acesta, incluzând interfețele web și sistemul de administrare aferent. Prin intermediul sistemului MedFlow Partenerul gestionează programările online ale clienților/pacienților săi și le oferă acestora servicii de management al pacienților și de telemedicină. Datele de identificare ale Partenerului sunt înregistrate în mod obligatoriu în sistemul MedFlow

Descrierea managementului datelor	Domeniul de aplicare al datelor prelucrate	Scopul managementului datelor	Temei juridic pentru gestionarea datelor	Sursa datelor	Destinatarii managementului datelor	Durata managementului datelor
MedFlow sistem	Numele companiei Sediu cod fiscal, Număr de înregistrare a companiei Reprezentantul partenerului - nume - Adresa de e-mail - număr de telefon Numele și adresa de e-mail a utilizatorilor care utilizează Partenerul MedFlow sistem Numele și datele de profil ale medicilor și altor angajați înregistrate de partener în MedFlow sistem (domeniu de expertiză, educație, apartenență la companie, limbi vorbite, studii)	MedFlow funcționarea sistemului	Contract - GDPR Articolul 6 (1) lit. b) - În cazul unui utilizator, altul decât un partener contractual: interes legitim în asigurarea contactului contractual - GDPR Articolul 6 (1) lit. f)	Bifă căsuța În cazul datelor utilizatorului, altul decât un partener contractual, sursa datelor este Partenerul, care garantează că este autorizat să introducă datele utilizatorului	Furnizor de stocare ca procesor de date Manager baze de date ca procesator de date Operator de sistem informatician ca procesor de date	5 ani de la încheierea contractului (perioada generală de prescripție)

În legătură cu gestionarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, beneficiați de următoarele drepturi:

Dreptul de acces la datele dumneavoastră cu caracter personal: Aveți dreptul de a primi o confirmare din partea Operatorului de date cu privire la faptul că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu prelucrate și, în caz afirmativ, aveți dreptul de a accesa datele respective și informațiile definite de lege. În baza acestui drept, puteți contacta Operatorul de date pentru a solicita informații despre gestionarea datelor dumneavoastră, precum și accesul la acestea.

Dreptul la rectificarea datelor: În cazul în care datele dumneavoastră se modifică, puteți solicita corectarea acestora în orice moment, prin furnizarea informațiilor corecte.

Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”): Aveți dreptul de a solicita Operatorului de date ștergerea datelor dumneavoastră dacă prelucrarea nu mai este necesară pentru scopul în care au fost colectate, dacă prelucrarea este ilegală sau dacă ștergerea datelor este impusă de lege.

Dreptul la restricționarea prelucrării datelor: Puteți solicita limitarea gestionării datelor dacă prelucrarea este ilegală sau dacă Operatorul nu mai are nevoie de date în scopul prelucrării, dar dumneavoastră doriți să le utilizați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Restricționarea prelucrării înseamnă că datele pot fi doar stocate până la ridicarea restricției și pot fi utilizate exclusiv pentru demersuri juridice.

Dreptul la opoziție: Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în orice moment, din motive legate de situația dumneavoastră particulară. Într-un astfel de caz, Operatorul de date va analiza individual dacă există motive legitime care să justifice necesitatea continuării prelucrării datelor.

Dreptul la portabilitatea datelor: Dacă prelucrarea datelor se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau este necesară pentru executarea unui contract și este efectuată prin mijloace automate, aveți dreptul de a primi de la Operator datele cu caracter personal care vă privesc, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat; de asemenea, aveți dreptul de a transmite aceste date altui operator fără ca Operatorul de date să se opună. În exercitarea acestui drept, aveți dreptul ca – acolo unde este fezabil din punct de vedere tehnic – să solicitați transferul direct al datelor între operatori.

Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere: Aveți dreptul de a depune o plângere la **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)** (B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania, anspdcpc@dataprotection.ro).

Protecția judiciară: Aveți dreptul de a vă adresa instanțelor de judecată dacă considerați că Operatorul de date sau persoana împuternicită care acționează în numele acestuia v-a prelucrat datele cu caracter personal încălcând reglementările privind protecția datelor.

Dreptul de retragere a consimțământului: Dacă temeiul juridic al prelucrării datelor este consimțământul dumneavoastră, aveți dreptul de a vă retrage acest consimțământ în orice moment. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii.

Securitatea datelor

Operatorul de date asigură securitatea datelor. În acest scop, a adoptat măsurile tehnice și organizatorice și a stabilit regulile procedurale necesare pentru punerea în aplicare a legislației în vigoare și a normelor privind protecția datelor și a vieții private. Operatorul utilizează măsuri adecvate pentru a proteja datele împotriva accesului neautorizat, modificării, transmiterii, divulgării, ștergerii sau distrugerii, precum și împotriva distrugerii și deteriorării accidentale sau a pierderii accesibilității cauzate de schimbările tehnologice. Operatorul de date asigură aplicarea regulilor de securitate a datelor prin regulamente interne, instrucțiuni și proceduri separate, ca formă și conținut, de prezenta Notificare. La stabilirea și aplicarea măsurilor de securitate, Operatorul ține cont de stadiul actual al tehnologiei și alege, dintre mai multe soluții posibile, pe cea care asigură cel mai înalt nivel de protecție a datelor cu caracter personal, cu excepția cazului în care aceasta ar reprezenta o dificultate disproporționată.

Dacă aveți întrebări referitoare la gestionarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail **Company email address**.

Procesor de date	Nume	Sediu	Număr de înregistrare	Număr de telefon	Adresă de e-mail/web
Furnizor de servicii de gazduire	Google, Inc. (Locația de stocare din Belgia)	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SUA			www.google.com
Gestionarea cookie-urilor, poșta electronică, stocarea datelor	Google, Inc. (locația de stocare Frankfurt)	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SUA			www.google.com
Furnizor de servicii de contabilitate si contabilitate					
Furnizor de servicii de facturare					
Sistem de servicii pentru clienți	Trello, Inc.	888 Broadway, etajul 4 New York, NY 10003 www.trello.com			www.trello.com
Furnizor de servicii de plată online					
Poștaș	Mailchimp c/o The Rocket Science Group, LLC	675 Ponce de Leon Ave NE Suita 5000 Atlanta, GA 30308	EU372008134		www.mailchimp.com
furnizor de servicii eszerzodes.hu	Wiredesign Zrt.	2643 Diósjenő, Dózsa György út 28/b.	12-10-001683	+36 20 886 1309	dpo@eszerzodes.hu

Manager baze de date	Kolt-Systems Kft.	4551 Nyíregyháza, Élet utca 25.	15-09-088039	+36 30 468 9255	info@kvery.io
Informaticieni care operează sisteme	Operatorul de date angajează un număr mare de procesatori de date IT care operează sistemul, astfel încât Operatorul de date nu publică datele procesatorilor de date care furnizează acest serviciu, deoarece ar reprezenta o cantitate atât de mare de informații care ar afecta transparența, comprehensibilitatea și claritatea informațiilor. Persoana vizată are dreptul de a solicita separat informații detaliate despre acești operatori de date.				

ANEXA NR. 2 - PLANURI DE ABONAMENT ȘI ALTE TARIFE ALE SISTEMULUI MedFlow

Tarifele pentru plata abonamentelor MedFlow și funcționalitățile asociate acestora sunt prezentate în tabelul de mai jos. Pentru o descriere funcțională detaliată, vă rugăm să vizitați: <https://packages.medflow.ro>

FUNCTII	DE BAZĂ	PROFESIONAL	PREMIUM
	80 RON <i>minimum fee: 140 RON</i> /calendar /lună	120 RON <i>minimum fee: 180 RON</i> /calendar /lună	160 RON <i>minimum fee: 230 RON</i> /calendar /lună
Rezervare online	•	•	•
Rezervare internă	•	•	•
Confirmare rezervare	•	•	•
Suport pentru măsurarea marketingului	•	•	•
Statistici	•	•	•
Sistem de administrare	•	•	•
Prezentare generală a calendarului		•	•
Rezervări efective		•	•
Modul partener		•	•
Rezervare de laborator		•	•
Digitalizarea documentelor		•	•
Mesaje de memento		•	•
Notificări ale medicului		•	•
Multilingvizarea		•	•
Managementul camerei		•	•
WebAPI		•	•
Cerere de date individuale și preliminară			•
Portalul pacientului			•
Gestionarea listei de așteptare			•
Analize			•
Notificări personalizate			•
Prețuri dinamice			•
Rezervare combinată			•
Gestionarea cupoanelor			•
Sprijin prioritar			•

REDUCERI

<i>Tip de reducere</i>	<i>Baza de reducere</i>	<i>Interval</i>	<i>Reducere</i>
Reducere de angajament	Durata contractului	1 an	5%
		2 ani	10%
Reducere de afaceri	Numărul de calendare	1 - 10	0%
		11 - 30	3%
		31 - 60	5%
		61 - 100	7%
		101 - 150	10%
		151 -	12%
Reduceri pe Marketplace	În funcție de modulul Marketplace	Abonament profesional	5-50%
		Abonament premium	10-100%
Reducere personalizată	Decizia individuală a furnizorului de servicii	-	Personalizat

ALTE TAXELE		
Tip	Preț	Taxa include/aplicabil la
Taxa de instalare	O taxă calculată individual, care este de o dată și jumătate față de taxa lunară calculată, dacă părțile nu se abat de la aceasta.	» O dată parametrizarea și setarea sistemului » Încărcarea în masă a medicilor și serviciilor » Instruire unică a utilizatorilor admin » NU include planificarea și implementarea integrărilor individuale » NU include taxa de configurare a sistemului pentru diferitele module Marketplace, acestea se plătesc separat
Tarif orar de dezvoltare personalizată*	400 RON / oră	» Dezvoltare IT pe baza unei specificații personalizate și a unei estimări a orelor de dezvoltare pe baza unei oferte acceptate
Asistență unică / suplimentară pentru clienți	340 RON / oră	» Asistență suplimentară pentru clienți și produse dincolo de funcționarea normală » Instruirea noilor utilizatori » Antrenamente de sistem » Satisfacerea nevoilor și solicitărilor individuale » Asistență pentru utilizatorii care nu au finalizat MedFlow procesul de îmbarcare » Descoperirea și contribuția la repararea erorilor care se poate dovedi a fi cauzate din motive independente de controlul Furnizorului de servicii (eroarea sau omisiunea partenerului sau a terțului)
Consultanța taxă de audit	400 RON / oră	» Consultanța în maparea pieței » Consultanța legată de întrebări și solicitări individuale » Audit digital, analize, Pregătire plan de integrare

* În cazul livrării urgențe, Furnizorul de Servicii este îndreptățit să factureze o suprataxa de 50%.

TERMENI SUPLIMENTARE

- **Prețurile sunt brute și includ TVA.**
- Tarifele și condițiile modulelor opționale din Marketplace sunt disponibile la adresa <https://marketplace.medflow.ro>. În momentul activării, consimțămintele de activare în **Marketplace** acceptate pentru fiecare modul în parte devin parte integrantă a prezentelor TCG prin referință.
- **Furnizorul de servicii are dreptul de a majora anual tarifele menționate mai sus, cel puțin în conformitate cu creșterea indicelui prețurilor de consum publicată oficial.**
- **Anumite discount-uri sau oferte promoționale sunt supuse unor termeni și condiții speciale menționate în regulamente specifice care prevalează în perioada de desfășurare a campaniei respective.**